

Утверждены приказом
Генерального директора
АО СК «БАСК»
от 30 апреля 2019 года № 61-УК

действуют с 7 мая 2019 года

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховые случаи, страховые риски
5. Исключения из страхового покрытия
6. Порядок заключения Договора страхования
7. Срок действия Договора страхования
8. Страховая сумма и страховая премия (страховой взнос). Страховой тариф.
Форма и порядок уплаты страховой премии (страхового взноса)
9. Франшиза
10. Права и обязанности Сторон
11. Обязанности Сторон при наступлении страхового случая
12. Определение размера и выплата страхового возмещения
13. Персональные данные
14. Прочие условия
15. Досудебное урегулирование споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования грузов разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами страхового законодательства Российской Федерации и содержат условия, на которых Акционерное общество Страховая компания «БАСК», именуемое в дальнейшем «Страховщик» заключает Договоры страхования грузов.

1.2. Договор страхования может быть заключен как на конкретную перевозку определенного груза, так и на несколько перевозок, которые осуществляются в течение определенного периода времени (страхование по Генеральному договору).

1.3. Страхованию подлежат грузы, перевозимые автомобильным, железнодорожным, воздушным, морским, речным, смешанным и иными видами транспорта.

1.4. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, его имущественном положении. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик - Акционерное общество Страховая компания «БАСК» (АО СК «БАСК»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление страхования в установленном Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке.

2.2. Страхователи:

- юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, включая иностранные, совместные предприятия, международные объединения, организации, фирмы, работающие на территории Российской Федерации, фермерские хозяйства, заключившие со Страховщиком Договор страхования;

- дееспособные физические лица: граждане Российской Федерации, включая граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, иностранные граждане, лица без гражданства, заключившие со Страховщиком Договор страхования.

2.3. Имущество (груз) может быть застраховано по Договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении этого имущества (груза).

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, не действителен.

Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения или страховой суммы.

2.4. При заключении Договора страхования без указания имени или наименования Выгодоприобретателя Страховщик выдает Полис на предъявителя.

2.5. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор страхования.

2.6. Получатель страховых услуг – физические лица, включая лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить Договор страхования (потенциальный получатель), а также Страхователь, Застрахованное лицо, и (или) Выгодоприобретатель по заключенному Договору страхования.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектами страхования являются имущественные интересы лица, в пользу которого заключён Договор страхования, связанные с:

- владением, пользованием, распоряжением застрахованным грузом, и риском его утраты (гибели) или повреждения;

- возникновением расходов на комиссию, фрахт и другие расходы, связанные с транспортировкой (перевозкой) и хранением груза, если это прямо оговорено в Договоре страхования.

3.2. При заключении Договора страхования Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг при заключении Договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому Договору.

Порядок проверки наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг определен в настоящих Правилах страхования. Стороны могут определить порядок проверки наличия имущественного интереса в Договоре

страхования. Если при заключении Договора страхования Страховщику не представлены документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя), Страхователь (Выгодоприобретатель) должен документально подтвердить наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) при подаче заявления о страховой выплате.

3.3. По настоящим Правилам страхуются все виды грузов: особо ценные, ценные, опасные, радиоактивные и иные.

4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ

4.1. Страховым случаем является свершившееся событие, обладающее признаком вероятности и случайности его наступления, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести Страхователю (Выгодоприобретателю) выплату страхового возмещения.

4.2. По настоящим Правилам, Договор страхования может быть заключен, как на конкретную перевозку, так и на перевозку груза партиями, в течение определенного времени, в соответствии с одним из нижеследующих условий:

4.3. «С ответственностью за все риски».

Возмещаются убытки, происшедшие от случайностей и опасностей перевозки:

- от повреждения или полной гибели всего или части груза, происшедшие по любой причине, кроме случаев, указанных в п. 5;
- убытки, расходы и взносы по общей аварии;
- все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

4.4. «С ответственностью за частную аварию».

Возмещаются убытки, происшедшие от случайностей и опасностей перевозки, кроме случаев, указанных в п.5. настоящих Правил:

- от повреждения или полной гибели всего или части груза вследствие огня, молнии, бури, вихря и иных стихийных бедствий, крушения или столкновения автомобилей, железнодорожных составов, судов, летательных аппаратов или других транспортных средств между собой или удара их о неподвижные или подвижные (плавучие) предметы, посадки судна на мель, провала мостов, взрыва, повреждения судна льдом, подмочки забортной водой, а также вследствие мер, принятых для спасания груза или тушения пожара;
- вследствие пропажи транспортного средства с грузом без вести:
 - при морских перевозках – если со времени запланированного прибытия транспортного средства прошло 60 (шестьдесят) календарных дней (для европейских внутренних водных линий этот срок составляет 30 (тридцать) календарных дней) и ко времени подачи требования о возмещении ущерба о застрахованных грузах и транспортном средстве не было получено никакой информации;
 - при железнодорожных перевозках – если застрахованные грузы не были выданы грузополучателю по его требованию по причине отсутствия известий о застрахованных грузах и транспортном средстве в течение 30 (тридцати) календарных дней по истечении срока доставки, а при перевозке грузов в прямом смешанном сообщении - по истечении 120 (ста двадцати) календарных дней со дня приема грузов к перевозке;
 - при автомобильных перевозках – если застрахованные грузы не были выданы грузополучателю по его требованию и о застрахованных грузах и транспортном средстве не было получено никакой информации;
 - при городской и пригородной перевозке - в течение 10 (десяти) календарных дней со дня приема застрахованных грузов к перевозке;
 - при междугородней, международной перевозке - в течение 30 (тридцати) календарных дней по истечении срока доставки;
 - при перевозке застрахованных грузов в прямом смешанном сообщении - по истечении 150 (ста пятидесяти) календарных дней со дня приема застрахованных грузов к перевозке;
 - при авиационных перевозках - если застрахованные грузы и транспортное средство не обнаружено при розыске в течение 120 (ста двадцати) календарных дней, считая со дня, следующего за тем, в который они должны были быть доставлены в аэропорт назначения;
 - повреждения или полной гибели всего или части груза в результате несчастных случаев при погрузке, укладке, выгрузке грузов и приема топлива;
 - убытки, расходы и взносы по общей аварии;
 - все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

4.5. «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения».

Возмещаются убытки, происшедшие от случайностей и опасностей перевозки, кроме случаев, указанных в п. 5. настоящих Правил:

- от полной гибели всего или части груза вследствие огня, молнии, бури, вихря и иных стихийных бедствий, крушения или столкновения автомобилей, железнодорожных составов, судов, летательных аппаратов или других транспортных средств между собой или удара их о неподвижные или подвижные (плавучие) предметы, посадки судна на мель, провала мостов, взрыва, повреждения судна льдом, подмочки забортной водой, а также вследствие мер, принятых для спасания груза или тушения пожара;
- вследствие пропажи транспортного средства с грузом без вести;
- от полной гибели всего или части груза вследствие несчастных случаев при погрузке, укладке, выгрузке грузов и приема топлива;
- убытки от повреждения груза вследствие крушения или столкновения судов, самолетов и других транспортных средств между собой или со всяким неподвижным или плавучим предметом (включая лед), посадки судна на мель, пожара или взрыва на судне, самолете или другом транспортном средстве;
- расходы и взносы по общей аварии;
- все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

4.6. «С ответственностью за риски хранения на складах в месте отправления, ожидания погрузки и в месте назначения после выгрузки».

Возмещаются убытки от гибели, утраты или повреждения всего или части груза вследствие:

- противоправных действий третьих лиц (кража, ограбление, умышленное уничтожение или повреждение (порча) посредством поджога, подрыва, повреждения коммуникационных сетей склада и т.п.);
- пожара;
- взрыва;
- просадки грунта;
- подмочки или затопления грунтовыми водами, а также в результате аварии (неисправности) водопроводной, отопительной или канализационной системы;
- стихийных бедствий.

4.7. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные условия страхования:

4.7.1 грузы, перевозимые в контейнерах и (или) лихтерах речным и морским транспортом и размещенные на палубе, могут быть застрахованы на основе любого из вышеперечисленных условий страхования.

Грузы, перевозимые не в контейнерах и (или) лихтерах, погруженные с согласия Страхователя на палубу, при перевозках речным и морским транспортом, могут быть застрахованы только на условиях «С ответственностью за частную аварию» или «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения». При этом, за дополнительную страховую премию, груз может быть застрахован от риска гибели или повреждения вследствие смыва волной, выбрасывания или падения за борт в результате непредвиденных событий;

4.7.2. во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если пользование такими судами является обычным по местным условиям;

4.7.3. убытки от падежа животных, птиц и от несчастных случаев с ними, от утечки и раструски груза, от лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора, изделий из них, кирпича всякого рода, жерновов, точильных и литографических камней, графитовых тиглей, электродов и прочих подверженных лому и бою предметов при страховании на условиях «С ответственностью за частную аварию» или «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения», возмещаются только в том случае, если эти убытки произошли вследствие крушения транспортного средства или ДТП.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. Не относятся к страховым случаям и страховое возмещение по ним не выплачивается, если ущерб возник вследствие:

- 5.1.1. наводнения, землетрясения, цунами (кроме п. 4.3.);
- 5.1.2. нарушения Страхователем или Выгодоприобретателем или их представителями установленных правил перевозки, пересылки, перевалки и хранения грузов;
- 5.1.3. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 5.1.4. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, убытков, происшедших при авариях, диверсиях и катастрофах на военных или промышленных объектах;
- 5.1.5. погрузки (хранения) с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика, опасных грузов;
- 5.1.6. ненадлежащей упаковки или укупорки грузов и отправки грузов в поврежденном состоянии, нарушений требований к формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения и крепления, а так же деформации грузов под собственным весом;
- 5.1.7. несоответствия транспортного средства предъявляемым к нему требованиям (техническим, безопасности и т.п.);

5.1.8. огня или взрыва вследствие погрузки с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика, веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания;

5.1.9. недостачи груза при целостности наружной упаковки и пломб;

5.1.10. производственных дефектов груза;

5.1.11. задержки в доставке грузов;

5.1.12. падения цен, изменения курса валют, неплатежеспособности или невыполнения обязательств владельцами, руководством, фрахтователем или оператором судна;

5.1.13. совершенного Страхователем, Выгодоприобретателем или их представителем уголовно наказуемого деяния.

5.2. По Договорам страхования, заключенным на условиях, изложенных в п. п. 4.3. - 4.6. настоящих Правил страхования, не возмещаются, если Договором страхования не оговорено иное, убытки, происшедшие в следствие:

5.2.1. всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, повреждения или уничтожения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, конфликтов любого типа с объявлением и без объявления войны, вторжения, нарушения нейтралитета, а также актов насилия иностранных государств или политических, либо террористических организаций;

5.2.2. гражданской войны, революции, бунта, мятежа, восстания, беспорядков, забастовок, актов насилия внутри государства, пиратства;

5.2.3. захвата в плен, конфискации, ареста, незаконного удержания или помехи движению, возникающих в случаях, указанных в п. 5.2.2., вытекающих из этих действий или любых попыток указанных действий в это время;

5.2.4. оставленных мин, торпед, бомб или другого оставленного оружия;

5.2.5. действий террористов или любых других лиц, действующих по политическим мотивам;

5.2.6. повреждения груза червями, грызунами, насекомыми;

5.2.7. недостачи веса (расхождение между весом/массой застрахованного груза в пункте отправления и весом/массой этого же груза, доставленного в пункт назначения при целостности наружных пломб и отсутствии следов повреждения упаковки, контейнера, вагона, люков в трюме судна и т.д.) и мест, порча;

5.2.8. гибели или повреждения вследствие смытия волной, выбрасывания или падения за борт в результате непредвиденных событий;

5.2.9. влияния температуры окружающего воздуха в транспортных средствах, складских помещениях, вызванного изменением температурного режима вследствие выхода из строя рефрижераторной установки («рефрижераторный риск»), гниения, коррозии, износа, окисления, усушки, испарения, естественного изменения его массы или объема или других особых свойств груза.

5.3. Не покрываются страхованием всякого рода косвенные убытки, а именно, потеря прибыли в результате задержки в доставке груза, изменения процентной ставки по банковским кредитам, а также моральный ущерб, причиненный имиджу фирмы, кроме тех случаев, когда по условиям страхования такие убытки подлежат возмещению по общей аварии.

5.4. Не покрываются страхованием:

- риски, связанные с перевозкой особо ценных грузов, если их наличие при сдаче перевозчику не оговорено отдельной описью, либо по ним не заключен индивидуальный Договор страхования;

- убытки, возникшие после окончания периода страхования, если иное не оговорено Договором страхования;

- убытки, если Страхователь не принял мер к спасению застрахованного груза, либо поврежденный груз не был предъявлен для осмотра Страховщику;

- убытки, в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ или Договором страхования.

5.5. Страховщик не несет ответственности перед третьими лицами за возможный ущерб, нанесенный застрахованным грузом.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. По Договору страхования Страховщик обязуется в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, настоящими Правилами и Договором страхования, возместить Страхователю убытки от повреждения и/или утраты (гибели, уничтожения, пропажи) груза.

При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об объекте страхования;

- о характере события, на случай наступления, которого осуществляется страхование (страхового случая);

- о сроке действия Договора;

- о моментах начала и окончания ответственности Страховщика;

- о размере страховой суммы;

- о порядке (единовременно или в рассрочку) и сроках уплаты страховой премии;

- о способах информирования Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме;

- о форме выплаты страхового возмещения.

6.2. По выбору Страховщика, Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя или его представителя, с указанием всех известных Страхователю обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени риска.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении Договора страхования и прилагаемые к нему документы могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки - разборчивое заполнение.

В случае заполнения заявления о заключении Договора страхования в письменной форме, заявление составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон и подписывается Страхователем или его уполномоченным представителем.

Один экземпляр заявления прикладывается к Договору Страховщика, второй экземпляр заявления с отметкой Страховщика о принятии заявления, прикладывается к Договору Страхователя.

Заявление о заключении Договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования.

Для заключения Договора страхования, Страхователь представляет копии следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность Страхователя – физического лица;
- заверенную Страхователем копию свидетельства о регистрации юридического лица и копию свидетельства о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН);
- заверенную Страхователем копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);
- заверенную Страхователем копию выписки из ЕГРЮЛ (выданную не ранее одного месяца до даты ее представления Страховщику);
- заверенную Страхователем копию документа, подтверждающего полномочия лица на подписание Договора, оформленного надлежащим образом (доверенность, протокол (решение) уполномоченного органа управления Страхователя о назначении исполнительного органа; доверенность, если Договор страхования со стороны Страхователя подписывается не единоличным исполнительным органом, распорядительный документ о назначении генерального директора на должность);
- договор купли-продажи, контракт, инвойс, договор перевозки, заявку на перевозку, документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения грузом;
- график перевозки, иные документы, свидетельствующие о систематической перевозке грузов (при заключении генерального полиса);
- товарно-распорядительные документы в зависимости от вида транспортного средства (квитанция грузовая, грузовая накладная, грузовой список, коносамент и манифест грузовой - при водной перевозке, манифест на контейнер, накладная товарно-транспортная, грузовая таможенная декларация и т.п.);
- бухгалтерские документы (баланс и т.д.).

Страховщик вправе сократить перечень предоставляемых документов Страхователем для заключения Договора страхования.

6.3. Договор страхования заключается в письменной форме и оформляется путем составления единого документа (Договора страхования), подписанного Сторонами, и/или вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. В Договоре страхования должна быть указана фамилия, имя отчество (при наличии) или инициалы, должность (при подписании Договора работником Страховщика) лица, подписывающего от имени Страховщика Договор страхования, а также сведения о документе, подтверждающем полномочия данного лица.

6.4. Систематическое страхование разных партий однородных грузов на сходных условиях в течение определенного срока по соглашению Страхователя со Страховщиком может осуществляться на основании Генерального договора, подписываемого от имени Страхователя и Страховщика (далее «Стороны») уполномоченными лицами.

6.5. Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, попадающей под действие Генерального договора, сообщать Страховщику обусловленные таким Договором сведения в предусмотренный Генеральным договором срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

6.6. По требованию Страхователя, Страховщик обязан выдавать Полисы по отдельным партиям имущества/груза, попадающим под действие Генерального договора. В случае несоответствия содержания страхового Полиса Генеральному договору предпочтение отдается Полису.

6.7. По желанию Страхователя Договор страхования может быть заключен как на полную стоимость груза, так и на определенную часть его стоимости. Такое снижение страховой суммы пропорционально распространяется на все объекты (предметы), указанные в Договоре страхования или в приложениях к нему (если иное не предусмотрено Договором страхования или письменным соглашением Сторон).

6.8. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого груза на страхование. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении Договора страхования и в ответах на запросы Страховщика, то Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и применения санкций, предусмотренных законодательством РФ.

В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомлять Страховщика о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования и повышающих страховой риск, а именно:

- задержка отправки груза на продолжительный срок (более 3 (трех) суток);
- изменение указанных в Договоре страхования маршрута перевозки, пунктов отправления/назначения;
- изменение или появление пунктов перегрузки, перевалки или хранения;
- размещение груза на палубе судна или его перевозка на открытых платформах, если это не было оговорено в

Договоре страхования;

- перегрузка/перевалка в другое транспортное средство;
- оставление груза на зимовку, не предусмотренную в Договоре страхования,
- изменения способа перевозки;
- иных обстоятельствах, указанных в заявлении на страхование и/или Договоре страхования (страховом полисе);
- поломка холодильного оборудования необходимого для поддержания температурного режима перевозки и/или хранения груза.

Факт надлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной обязанности должен быть подтвержден письменным доказательством (квитанцией об отправке заказного письма, распиской, факсимильным подтверждением Страховщика и т.п.). Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или откажется от уплаты дополнительной премии, Договор страхования может быть расторгнут или изменен в соответствии с главой 29 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

6.9. Договором страхования могут быть предусмотрены ограничения и дополнительные условия страхового покрытия¹, связанные со спецификой груза и особенностями транспортировки, при этом размер страховой премии может корректироваться с учетом коэффициентов риска, определяемых Страховщиком в зависимости от степени риска.

6.10. При заключении Договора страхования Стороны могут договориться об изменении, дополнении и исключении отдельных положений настоящих Правил (в пределах, не противоречащих действующему законодательству РФ), результаты фиксируются письменно.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования может быть заключен на любой срок, согласованный Сторонами.

7.2. Договор страхования вступает в силу с 24 часов 00 минут даты поступления страховой премии (первого страхового взноса при рассроченной оплате) на расчетный счет Страховщика (при безналичных расчетах) или даты получения страховой премии (первого страхового взноса) представителем Страховщика (при наличной оплате), если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, ответственность Страховщика по Договору страхования начинается с момента начала погрузки груза для перевозки в пункте отправления, при условии внесения страховой премии или ее первого страхового взноса (при рассроченной оплате) на счет Страховщика, и продолжается в течение всей перевозки (включая перегрузки и перевалки, а также хранение на складах в пунктах перегрузок и перевалок) до тех пор, пока груз не будет доставлен на склад грузополучателя или другой конечный склад в пункте назначения, указанном в Договоре страхования (Полисе).

7.4. Договором страхования может быть определено, то что ответственность Страховщика распространяется на период временного, предварительного, промежуточного или конечного хранения груза до, после или между отдельными этапами перевозки (при перегрузке, перевалке, обработке груза, переупаковке, накоплении груза в порту, хранении на складе аэропорта в ожидании рейса, экспозиции, использования в общественных мероприятиях и выставках различного рода (в том числе в период монтажа/демонтажа) и т.п.) на согласованные Сторонами сроки.

7.5. В случае, если на календарную дату, установленную в Договоре страхования как окончание срока страхования, перевозка не завершена, Страхователь имеет право продлить срок страхования. Продление срока страхования оформляется в письменной форме путём подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком Дополнительного соглашения к Договору страхования. Страховщик имеет право потребовать за продление срока страхования дополнительную страховую премию.

¹ Страховое покрытие или страховая защита (страхование) или ответственность Страховщика – правоотношение Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя), в силу которого имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возможностью наступления страхового события, являются защищенными посредством возникновения обязанности Страховщика по полному или частичному возмещению причиненного ущерба в соответствии с условиями Договора страхования. Период (срок) страхового покрытия или период (срок) действия страховой защиты (страхования) или срок ответственности Страховщика – период времени, в течение которого действует вышеуказанное правоотношение. Территория страхования, территория страхового покрытия - территория, в пределах которой может произойти событие, предусмотренное Договором страхования, и которое будет рассматриваться Страховщиком в качестве страхового случая (территория, на которую распространяется действие страховой защиты).

В случае отказа Страхователя от условий продления Договора страхования Страховщик не отвечает за убытки, произошедшие после даты окончания срока страхования. При продлении срока страхования Страховщик отвечает за убытки, наступившие после даты, с которой начинается продление срока страхования, но не ранее даты поступления дополнительной страховой премии, если её оплата предусмотрена Дополнительным соглашением.

Стороны Договора страхования, при его продлении могут договориться об иных условиях начала дополнительного срока страхования.

7.6. Любое изменение маршрутов перевозки и конечных пунктов доставки груза требует предварительного согласования со Страховщиком. Обязательным условием продолжения действия Договора страхования в этом случае является письменное обращение, которое Страхователь обязан направить Страховщику незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня с того момента, как только ему станет известно о таких изменениях. Страховщик сообщает о своем решении по поступившему обращению в течение одного рабочего дня после его получения.

7.7. Ответственность Страховщика по заключенному Договору страхования считается не возникшей, если:

7.7.1. перевозка не состоялась (уведомление Страхователя о том, что перевозка не состоялась, признается отказом Страхователя от Договора страхования);

7.7.2. договор перевозки заключен с нарушением действующего законодательства (с учетом требований пункта 1 статьи 928 Гражданского кодекса РФ);

7.7.3. перевозка осуществляется лицом, не имеющим законного права осуществлять деятельность в качестве перевозчика (без регистрации, либо специального разрешения (лицензии) в случаях, когда такое разрешение (лицензия) обязательно, или с нарушением условий лицензирования) (с учетом требований пункта 1 статьи 928 Гражданского кодекса РФ).

7.8. Окончание действия Договора страхования не освобождает Страховщика от обязанности выплатить страховое возмещение по страховым случаям, произошедшим в период действия страховой защиты по Договору страхования.

7.9. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, по следующим основаниям:

7.9.1. Стороны выполнили обязательства по Договору в полном объеме;

7.9.2. после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

7.9.3. ликвидацией Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования;

7.9.4. ликвидацией Страховщика по решению суда;

7.9.5. неуплаты Страхователем очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), Страховщик направляет Страхователю соответствующее уведомление о том, что Договор досрочно прекращен в связи с неуплатой очередного страхового взноса (в этом случае Договор прекращается с даты направления Страховщиком указанного уведомления, если иной срок не установлен в уведомлении). При этом ранее уплаченная часть страховой премии (страхового взноса) возврату не подлежит;

7.9.6. отказа Страхователя от Договора страхования;

7.9.7. по соглашению Сторон;

7.9.8. в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.10. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором страхования или Дополнительным соглашением Сторон не предусмотрено иное.

7.11. В случае отказа Страхователя - физического лица от Договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. В этом случае Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора страхования.

7.12. Установленное пунктом 7.10. правило не распространяется на случаи досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренные п. 7.11. настоящих Правил страхования. В случае отказа Страхователя - физического лица от Договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страхователь имеет право на возврат страховой премии (ее части) на условиях, установленных настоящим пунктом.

Если Страхователь - физическое лицо отказался от Договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

Если Страхователь - физическое лицо отказался от Договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

Если Страхователь в заявлении не выразил свою волю относительно формы возврата страховой премии, Страховщик, если ему известны банковские реквизиты Страхователя, возвращает денежные средства в безналичном порядке (приоритет имеют те сведения, которые Страхователь представлял Страховщику позднее).

Если Страхователь в заявлении не выразил свою волю относительно формы возврата страховой премии и у Страховщика отсутствуют сведения о банковских счетах Страхователя, Страховщик возвращает денежные средства путем почтового перевода.

7.13. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования, по которому произведена страховая выплата (страховые выплаты) сохраняет силу до конца указанного в Договоре страхования срока в размере разницы между страховой суммой, определенной Договором страхования, и суммой страховых выплат со дня наступления страхового случая.

8. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВОЙ ВЗНОС). СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ФОРМА И ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВОГО ВЗНОСА)

8.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

8.2. Страховая сумма не может превышать страховую (действительную) стоимость застрахованных грузов.

Страховая сумма может быть установлена по Договору страхования в целом, по каждому или группе условий, по одной или нескольким партиям грузов.

При заключении Договора страхования в пределах страховой суммы по соглашению Сторон могут устанавливаться лимиты ответственности Страховщика (на один страховой риск, на один страховой случай).

Под лимитом ответственности Страховщика понимается максимальный размер страховой выплаты, предусмотренный в пределах страховой суммы Договором страхования (на один страховой риск, на один страховой случай) для урегулирования претензий по возмещению вреда, причиненного третьим лицам при наступлении страхового случая.

8.3. Страховая (действительная) стоимость грузов определяется в соответствии с данными Страхователя (Выгодоприобретателя), и может включать в себя расходы на перевозку, экспедирование, хранение, таможенное оформление данных грузов. Такие расходы могут подлежать возмещению в соответствии с условиями Договора страхования, только если Страхователь (Выгодоприобретатель) документально подтвердит, что данные расходы были им фактически произведены в отношении поврежденных (утраченных) застрахованных грузов независимо от факта страхового случая. Для подтверждения дополнительных расходов, Страхователь представляет копии следующих документов: договоры, инвойсы, счета, счета фактуры, платежные поручения, декларации.

8.4. При необходимости проводится экспертная оценка объекта страхования, транспортных средств, используемых для перевозки, маршрута, мест перегрузок и хранения. Проведение экспертизы оплачивается за счет средств Стороны, ее потребовавшей.

8.5. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

8.6. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную в Договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

8.7. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором страхования. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

8.8. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из страховой суммы, страховых рисков, срока страхования, франшизы, страховых тарифов с учетом поправочных коэффициентов, учитывающих конкретные условия страхования.

8.9. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

8.10. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, Страховщик вправе применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, определяемые в зависимости от вида транспорта, способа транспортировки груза, наличия охраны, удаленности перевозок, характера и стоимости груза и иных факторов риска.

8.11. Страховая премия может уплачиваться единовременно - разовым платежом за весь срок страхования или в рассрочку – страховыми взносами.

При заключении Договора страхования Стороны могут оговорить иной порядок оплаты страховой премии.

8.12. Если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то Договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередного страхового взноса, в том числе досрочное прекращение Договора страхования.

Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченного страхового взноса.

В случае неуплаты в установленные Договором страхования порядке и сроки страховой премии или ее первого страхового взноса (при оплате в рассрочку) Договор страхования считается не вступившим в силу и Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Оплата Страхователем (или по его поручению третьим лицом, если такое поручение не противоречит действующему законодательству) страховой премии в меньшем размере, чем установлено Договором страхования, приравнивается к неуплате страховой премии.

8.13. Уплату исчисленной суммы страховой премии Страхователь производит наличными деньгами или по безналичному расчету. Днем уплаты при перечислении безналичных денежных средств считается день зачисления суммы платежа на счет Страховщика, а при уплате наличными - день внесения суммы страховой премии в кассу Страховщика, если Договором страхования не предусмотрено иное.

Страхователь, уплачивает страховую премию (первый страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в настоящих Правилах и Договоре страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

9. ФРАНШИЗА

9.1. В Договоре страхования Стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизу.

9.2. Франшиза - часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями Договора страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

9.3. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

9.4. При включении в Договор страхования «рефрижераторного риска», может вводиться «временная франшиза», то есть Страховщик не несет ответственности за гибель или повреждение (потери товарных свойств) груза в течение срока, указанного в Договоре страхования, с момента выхода из строя рефрижераторной установки.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. до заключения Договора страхования разъяснить получателю страховых услуг положения, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и Договоре страхования, расчеты изменений в течение срока действия Договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты. Вручить Страхователю (уполномоченному представителю) один экземпляр Правил страхования. Если Договором страхования предусмотрен иной вариант ознакомления с Правилами страхования, то порядок такого ознакомления должен быть указан в Договоре страхования;

10.1.2. провести страхование перевозимых грузов в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ;

10.1.3. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ;

10.1.4. при страховании разных партий однородных грузов по Генеральному договору по требованию Страхователя выдавать Полисы по отдельным партиям груза, подпадающего под действие этого Генерального договора;

10.1.5. при возникновении права Страхователя на получение страхового возмещения определить размер убытка и произвести страховую выплату по случаю, признанному страховым, в сроки и размерах, которые определяются Договором страхования;

10.1.6. в случае утраты Страхователем Полиса оформить ему дубликат, действующий в тех же объемах и в те же сроки;

10.1.7. предоставить информацию о расчете суммы страхового возмещения (после принятия решения о выплате страхового возмещения), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения запроса получателя страховых услуг, при условии возможности его идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

10.1.8. предоставить документы, обосновывающие решение об отказе в выплате, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на

получение страховой выплаты. Документы предоставляются по письменному запросу бесплатно один раз по одному событию, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.

10.2. Страховщик имеет право:

10.2.1. при заключении Договора страхования произвести оценку страхового риска, провести осмотр страхуемого груза, изучить соответствующую документацию и обследовать объект страхования, при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости, а также получить страховую премию (страховые взносы). После вступления Договора в силу проводить контрольно-профилактические мероприятия. Результаты обследования и предупредительных мероприятий доводить до Страхователя в письменной форме;

10.2.2. участвовать в расследовании страховых случаев и выполнять иную работу, связанную с сопровождением Договора страхования на период его действия;

10.2.3. отказать в страховании объектов, состояние которых не соответствует требованиям, предъявляемым к подобным объектам (правила перевозки, упаковки, крепежа и т.п.), либо эксплуатационные качества транспортного средства не отвечают техническим требованиям;

10.2.4. при наступлении страхового случая, после получения письменного заявления от Страхователя (Выгодоприобретателя) для определения размера убытка, связанного уничтожением или повреждением груза согласовать место и время проведения осмотра поврежденного застрахованного груза со Страхователем, одним из доступных способов:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного груза;
- направления Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного груза (не менее двух вариантов времени на выбор);
- иного способа, позволяющего подтвердить, что Страхователь (Выгодоприобретатель) уведомлен о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного груза.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель), не представил Страховщику груз либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с Договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем), груза или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем);;

10.2.5. по согласованию со Страхователем возместить ущерб, наступивший в результате страхового случая, путем замены похищенного, уничтоженного, утраченного или поврежденного имущества на аналогичное, стоимость которого не должна превышать страховую сумму, определенную Договором страхования. При этом поврежденное (а в случае обнаружения утраченное или похищенное) имущество переходит в собственность Страховщика;

10.2.6. потребовать изменения условия Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска в случае уведомления Страховщика Страхователем о ставшим ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

10.2.7. потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненного расторжением Договора, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и при неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей;

10.2.8. предъявить в порядке суброгации иск к виновной Стороне, причинившей ущерб;

10.2.9. проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении Договора страхования.

10.3. Страхователь обязан:

10.3.1. своевременно уплачивать Страховщику обусловленную Договором страхования страховую премию (страховые взносы);

10.3.2. сообщать Страховщику при заключении Договора страхования обо всех обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

10.3.3. создавать необходимые условия представителям Страховщика для проведения мероприятий, связанных с заключением Договора страхования и сопровождением его на весь период действия. Предоставлять по требованию Страховщика любые документы, подтверждающие прохождение перевозки груза в течение срока действия Договора страхования (обеспечить возможность осмотра груза, проверки целостности и качества упаковки, правильности размещения и закрепления груза на транспортном средстве - как во время погрузки, так и во время нахождения груза в пути и т.п.);

10.3.4. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых им Договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

10.3.5. сообщать Страховщику незамедлительно, как только станет известно Страхователю обо всех существенных изменениях в риске, таких как, например, о значительном замедлении отправки груза, отклонении от

обусловленного в Договоре страхования пути, задержке рейса, изменении пункта перегрузки, выгрузки или назначения груза, перегрузке на другое транспортное средство, изменении способа отправки и т.п.;

10.3.6. сообщать Страховщику обусловленные Генеральным договором сведения в отношении каждой партии однородного груза в предусмотренные Страховщиком сроки, а если это не предусмотрено, то немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала;

10.3.7. сохранять до прибытия представителя Страховщика на место, где произошло событие, застрахованное имущество, оставшееся после его наступления в том виде, в котором он оказался после наступления события (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшения причиненного ущерба);

10.3.8. передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком.

10.4. Страхователь имеет право:

10.4.1. получить разъяснения положений, содержащихся в настоящих Правилах страхования и Договоре страхования, расчетов изменений в течение срока действия Договора страхования страховой суммы, расчетов страховой выплаты;

10.4.2. доказывать иную оценку стоимости страхуемого груза, чем оценка страхового риска Страховщиком;

10.4.3. заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика, кроме случаев, когда заявленный в Договоре страхования Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

10.4.4. осуществить дополнительное страхование у другого Страховщика, в случае, когда груз застрахован лишь в части страховой суммы. При этом общая страховая сумма по всем Договорам не должна превышать страховую стоимость груза на момент страхования;

10.4.5. изучить соответствующую документацию Страховщика, характеризующую его финансовую устойчивость и платежеспособность;

10.4.6. заключить Договор страхования в пользу третьих лиц, при наличии у них интереса в сохранении застрахованного имущества;

10.4.7. на получение страхового возмещения, при условии соблюдения всех положений настоящих Правил и Договора страхования;

10.4.8. ссылаться в защиту своих интересов на настоящие Правила.

11. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- принять все возможные меры к спасению и сохранению поврежденного груза;
- в течение 24 часов письменно (по электронной связи) или иным способом в зависимости от доступных технических средств, поставить в известность Страховщика о факте наступления страхового случая;
- незамедлительно, любым доступным способом, сообщить Страховщику о событии, обладающего признаками страхового случая;
- в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, а так же все документы и сведения, необходимые для установления факта страхового случая;
- сохранить весь поврежденный груз или его остатки после уничтожения и предъявить их вместе с перечнем представителю Страховщика;
- обеспечить Страховщику право иска в порядке суброгации к виновной Стороне.

11.2. Страховщик вправе участвовать в спасании и сохранении застрахованного груза. Действия Страховщика не являются основанием для признания права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения.

11.3. Если Страхователь в целях увеличения размера возмещения преднамеренно включил в перечень уничтоженного, поврежденного или похищенного груз, который фактически не был уничтожен, поврежден или похищен, то это дает право Страховщику прекратить действие Договора страхования.

11.4. Страхователь обязан принять меры и выполнить необходимые формальности для обеспечения Страховщику возможности реализации суброгационных требований, в частности сделать отметку в транспортных документах на груз, составить акт (коммерческий акт или другой аналогичный документ, предусмотренный транспортными уставами соответствующего вида транспорта) с представителем перевозчика (экспедитора) и предъявить претензию к перевозчику, экспедитору или иному лицу, виновному в убытке (факт выполнения обязанности подтверждается документально).

Порядок и сроки предъявления претензии к перевозчику, экспедитору определяются в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства РФ.

11.5. При требовании страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- свой интерес в сохранении застрахованного груза;
- факт наступления страхового случая, его причины, обстоятельства, размер убытка;

- размер убытка;
- надлежащее выполнение своих обязанностей по обеспечению Страховщику возможности реализации суброгационных требований к виновной Стороне.

11.6. Основными доказывающими документами признаются:

11.6.1. Документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного груза:

- товарные накладные, фактуры, счета, инвойсы, счета-фактуры, упаковочные листы, иные приравненные к ним документы;
- договоры купли-продажи, контракты, иные договоры, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя), платежные документы, подтверждающие платежи по договорам;
- договор на перевозку / транспортно-экспедиторские услуги со всеми приложениями;
- экспедиторские документы;
- доверенность водителю на приёмку и сдачу груза;
- перевозочная документация (коносаменты, железнодорожные, авто и авиа накладные, иные приравненные к ним перевозочные документы);
- при страховании фрахта – чартер - партии и коносаменты.

11.6.2. Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, его причины, обстоятельства, размер убытка:

11.6.2.1. **при перевозках любым видом транспорта:**

- справки, акты, протоколы, составленные официальными органами (МВД, МЧС);
- акты осмотра груза представителем Страховщика, уполномоченным на это (аварийным комиссаром);
- акты экспертизы, оценки и тому подобные документы, составленные согласно законам того места, где определяется убыток;
- документы на произведенные расходы на спасанию груза;
- оригинал Договора страхования со всеми приложениями;
- копия платежного поручения с отметкой банка о списании суммы страховой премии с расчетного счета Страхователя (при необходимости).

11.6.2.2. **при перевозке водным транспортом:**

- морской протест;
- выписка из судового журнала;
- судовой акт;
- аварийный сертификат;
- акт диспашера об общей аварии;
- приравненные к ним официальные документы с указанием причины страхового случая;
- в случае пропажи судна без вести – достоверные сведения о его выходе из последнего порта и ожидаемой дате прибытия в очередной порт.

11.6.2.3. **при перевозке железнодорожным транспортом:**

- коммерческий акт, составленный представителем железной дороги на станции обнаружения повреждения, хищения груза (нарушения пломбы);
- коммерческий акт о недостатке/повреждении груза, составленный в пункте назначения за подписями грузополучателя/грузоотправителя, представителя железной дороги;
- акт общей формы или другой акт, к нему приравненный, с указанием суммы убытка, заверенный печатью грузоперевозчика;
- свидетельство, составленное руководством отделения железной дороги, на участке которого произошла авария (сход подвижного состава, крушение моста и т.п.), в результате которой наступил страховой случай;
- железнодорожная накладная с отметкой об убытке;
- постановление ЛОВД на железнодорожном транспорте о возбуждении уголовного дела - при фактах хищения или уничтожения имущества выявленного в пути следования.

11.6.2.4. **при перевозке автомобильным транспортом:**

- акт о недостатке/повреждении груза (по любой причине), составленный в пункте назначения за подписями грузополучателя/грузоотправителя, перевозчика (водителя), представителя охраны (при наличии), таможни (при наличии);
- справка о ДТП, протокол, постановление, определение ГИБДД РФ о дорожно-транспортном происшествии – при ДТП;
- постановление подразделений МВД РФ о возбуждении уголовного дела по факту хищения или умышленного уничтожения имущества – при фактах хищения или уничтожения имущества;
- копия путевого листа с указанием времени даты получения груза, отправки и прибытия в гараж;
- объяснительная записка водителя о причинах, приведших к повреждению груза.

11.6.2.5. **при перевозке воздушным транспортом:**

- коммерческий акт с указанием суммы ущерба, заверенный штампом или печатью авиаперевозчика;
- коммерческий акт о факте хищения, повреждения груза с указанием суммы ущерба, заверенный штампом или печатью авиаперевозчика / представителей аэропорта назначения, грузополучателя/грузоотправителя, таможни (при наличии);
- свидетельство, составленное руководством авиакомпании, о катастрофе самолета.

11.6.3. Документы подтверждающие размер ущерба:

- акты осмотра груза аварийным комиссаром, акты экспертизы, оценки и т.п.;
- документы, составленные согласно законам и обычаям того места, где определяется убыток; - оправдательные документы на произведенные расходы, счета по убытку, а в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии – обоснованный документами расчет или диспаша.

11.6.4. Документы, обеспечивающие Страховщику реализацию права требования (суброгации) к Стороне, ответственной за убыток:

- копии претензионных писем к виновной Стороне (перевозчику, экспедитору, иному лицу, виновному в убытке), с отметкой об их получении или копиями почтовых квитанций об их отправке;
- копии ответных писем виновной Стороны.

11.7. Страховщик с учетом конкретных обстоятельств заключения Договора страхования и наступления страхового случая, целесообразности, а также для получения более полной информации о произошедшем событии и размерах причиненного ущерба вправе сократить перечень документов, либо запросить дополнительные документы и информацию, в том числе, связанную с наступившим событием, у Страхователя (Выгодоприобретателя), правоохранительных органов и других организаций, располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его наступления.

При необходимости работа по определению причин и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться представителями специализированной организации (независимыми экспертами).

Рассмотрение Страховщиком обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, и его последствий, а также принятие решения о выплате страхового возмещения осуществляется на основании заявления Страхователя (Приложение № 6 к настоящим Правилам), представленных им документов, характеризующих наступившее событие и размер причиненного убытка. В случае, когда указанные документы Страхователем не представлены, Страховщик вправе не рассматривать заявление Страхователя и не производить страховую выплату.

При наличии судебного спора между Сторонами размеры причиненного ущерба и страхового возмещения определяются на основании решения суда.

12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1. Размер подлежащего выплате страхового возмещения определяется исходя из размера ущерба, страховой суммы, страховой стоимости, франшизы и сведений, содержащихся в документах, перечисленных в п. 11. настоящих Правил.

12.2. В случае разногласия каждая из Сторон может потребовать, чтобы размеры убытка были определены экспертизой. Проведение экспертизы оплачивается за счет средств, Стороны, потребовавшей ее.

12.3. Страховое возмещение не может превышать страховую сумму, обусловленную Договором страхования.

Страховое возмещение выплачивается в таком размере от суммы убытка, какой страховая сумма, указанная в Договоре страхования, составляет от действительной страховой стоимости груза по документам.

Ущербом при повреждении груза считается сумма затрат на его восстановление, либо сумма его обесценения, т.е. разница между первоначальной стоимостью груза и его стоимостью в поврежденном состоянии, если груз восстанавливаться не будет.

При полной гибели (потере) всего или части груза, или, если по заключению экспертизы, произошла полная порча груза, ущерб определяется в размере стоимости погибшего (потерянного) груза в соответствии с документами, подтверждающими его действительную стоимость.

Полной гибелью груза по настоящим Правилам считается такое повреждение груза, при котором затраты на его восстановление превышают 75% действительной стоимости груза.

12.4. В случае гибели всего груза (пропажи груза вместе со средствами перевозки) выплачивается полное страховое возмещение.

В случае гибели части груза размер страхового возмещения определяется долей страховой суммы, пропорциональной отношению стоимости погибшего груза к стоимости всего груза.

В том случае, когда страховая сумма ниже страховой стоимости груза, размер страхового возмещения сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости имущества, если Договором страхования не предусмотрено иное.

12.5. Страховое возмещение выплачивается с учетом размера и характера франшизы, за вычетом естественной нормы убыли застрахованного груза. Конкретные величины франшизы, естественной нормы убыли устанавливаются Договором страхования.

12.6. При признании наступившего события страховым случаем страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с Договором страхования на основании:

- заявления Страхователя о выплате страхового возмещения;
- документов, удостоверяющих личность Страхователя (Выгодоприобретателя), иного получателя страховой выплаты, а также: ИНН (при наличии), СНИЛС (при наличии), Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, Свидетельства о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации (для юридического лица);
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер причиненного убытка;
- иных документов, согласованных Сторонами при заключении Договора страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования (соглашением Сторон), Страховщик обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, после получения надлежащим образом оформленных документов, принять решение о признании или не признании случая страховым, оформить страховой акт или мотивированный отказ в страховой выплате.

Срок принятия решения о страховой выплате исчисляется со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных в п.п. 11.6 и 12.6. настоящих Правил документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных Правилами страхования и (или) Договором страхования).

В случае принятия решения об отказе в страховой выплате, Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов в соответствии с настоящими Правилами страхования, обязан письменно сообщить об этом Страхователю (Выгодоприобретателю), с обоснованием причин отказа.

Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

- если последний предоставленный документ, из списка документов, указанных в настоящих Правилах, не надлежащим образом оформлен. При этом Страховщик обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомить лицо, подавшее заявление на страховую выплату с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов;

- если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай - до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов;

- если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства;

- если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, до представления Страховщику от получателя страховой выплаты документа, удостоверяющего личность получателя выплаты. В этом случае, срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинает течь не ранее получения Страховщиком данного документа;

- если лицо, обратившееся за страховой выплатой, не предоставило банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, осуществление страховой выплаты продлевается (приостанавливается) на срок до получения указанных сведений. При этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки выплаты и запросить у него недостающие сведения;

- если у Страховщика имеются обоснованные сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения;

- если Страхователем не представлены необходимые доказательства наступления страхового случая и размера причиненного ущерба;

- если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, начат судебный процесс, принятие решения о выплате страхового возмещения может быть отсрочено Страховщиком до вступления в силу соответствующего решения суда.

12.7. Если причиненный Страхователю ущерб возмещен третьими лицами, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой компенсации, выплаченной третьими лицами.

12.8. Выплата страхового возмещения не производится в случаях, перечисленных исключениях из страхового покрытия настоящих Правил, если иное не указано в Договоре страхования.

12.9. При выплате страхового возмещения к Страховщику переходит в пределах выплаченного возмещения право требования, которое Страхователь или его правопреемник имеют к лицу, виновному в причиненном ущербе. Страхователь обязан при получении страхового возмещения передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования.

12.10. Если по вине Страхователя осуществление права иска в порядке суброгации оказывается невозможным (пропуск сроков на заявление претензий к виновным в убытке лицам и т. п.), то Страховщик в соответствующем размере освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, а в случае уже состоявшейся выплаты Страхователь обязан возратить Страховщику полученное возмещение.

12.11. Если Страхователю был возвращен груз, числившийся ранее пропавшим, то он обязан вернуть Страховщику полученное за этот груз страховое возмещение за вычетом расходов на ремонт (приведение в порядок) возвращенного груза. Если Страхователь не вернул в течение 1 (одного) месяца страховое возмещение, Страховщик вправе предъявить иск Страхователю.

12.12. В случае утраты, гибели застрахованного имущества Страхователь, Выгодоприобретатель вправе отказаться от своих прав на него в пользу Страховщика в целях получения от него страховой выплаты (страхового возмещения) в размере полной страховой суммы в следующих случаях:

- пропажи груза без вести вместе с перевозочным средством;

- похищенного груза;

- полной гибели груза;

- конструктивной гибели² груза;

² Конструктивная гибель - степень повреждения объекта страхования (свыше 70% действительной стоимости груза на момент начала страхования), когда расходы по его восстановлению до состояния, предшествовавшего страховому случаю, экономически нецелесообразны (хотя технически и возможны), так как превышают страховую стоимость, обусловленную Договором страхования.

- экономической нецелесообразности устранения повреждений или доставки застрахованного груза в место назначения.

Заявление об отказе от своих прав на застрахованный груз (абандон) может быть отозвано только с согласия Страховщика. Если после получения страхового возмещения пропавший груз будет найден, Страхователь обязан оформить груз в собственность Страховщика или по заявлению Страховщика об отказе от абандона возратить сумму страхового возмещения, эквивалентную стоимости возвращенного имущества, исчисленную согласно условиям Договора страхования.

12.13. При включении в Договор страхования «рефрижераторного риска», нарушение температурного режима перевозки и хранения грузов, связанного с: перерывом в работе холодильной установки в результате ее остановки на период не менее 24 последовательных часов. Риск порчи груза в результате нарушений температурного режима или поломки холодильной установки считается застрахованным только в том случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не является перевозчиком и в товарно-транспортной накладной имеется соответствующая температурная отметка.

12.14. Страховое возмещение выплачивается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты утверждения Страховщиком страхового акта.

Страховая выплата производится по безналичному расчету путем перечисления на банковский счет получателя страховой выплаты.

В случае, если физическим лицом, страховая премия была внесена наличными деньгами в кассу Страховщика, выплата страхового возмещения может быть произведена наличными деньгами из кассы Страховщика.

По соглашению Сторон страховая выплата может быть произведена иным способом, не противоречащим законодательству РФ.

Форма выплаты страхового возмещения устанавливается в Договоре страхования (страховом полисе).

12.15. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для их перечисления на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя), либо день выплаты наличными деньгами через кассу Страховщика.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Страховщик может осуществлять обработку персональных данных Страхователя с его согласия в течение действия Договора страхования, а так же в течение 25 (двадцати пяти) лет после прекращения его действия.

Персональные данные, в том числе специальные персональные данные, как данные Страхователя включают: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, паспортные данные или данные другого документа, удостоверяющего личность, адрес проживания/прописки/регистрации, телефоны. Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в списки и внесения в электронные базы данных Страховщика. Страхователь имеет право в любой момент отозвать своё согласие посредством направления Страховщику соответствующего письменного уведомления заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено под расписку представителю Страховщика.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Страховщик обязуется не разглашать конфиденциальные сведения об имущественном положении Страхователя за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.2. Претензии по Договору страхования рассматриваются Страховщиком в установленный Договором страхования и действующим законодательством срок.

14.3. Споры по Договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Срок на рассмотрение претензии – 30 (тридцати) календарных дней.

15. ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ (вступает в силу 28 ноября 2019 г.)

15.1. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем), не являющимся потребителем финансовых услуг, определенным в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»³, и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору страхования, несогласия указанного в настоящем пункте Страхователя (Выгодоприобретателя) с размером осуществленной Страховщиком страховой выплаты, указанный в настоящем пункте Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими требование Страхователя (Выгодоприобретателя).

³ Для целей указанного Федерального закона под потребителем финансовых услуг понимается физическое лицо, являющееся стороной Договора, либо лицом, в пользу которого заключен Договор, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 (тридцати) дней со дня ее поступления к Страховщику. В течение указанного срока Страховщик обязан удовлетворить выраженное Страхователем (Выгодоприобретателем) требование о надлежащем исполнении обязательств по Договору страхования или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.

15.2. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем), являющимся потребителем финансовых услуг, определенным в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – потребитель), и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей и требования не связаны с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору страхования, несогласия указанного в настоящем пункте Страхователя (Выгодоприобретателя) с размером осуществленной Страховщиком страховой выплаты, указанный в настоящем пункте Страхователь (Выгодоприобретатель) должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме (далее - заявление потребителя).

15.2.1. Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя в порядке, установленном Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления потребителя в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней;

2) в течение 30 (тридцати) дней со дня получения заявления потребителя в иных случаях.

15.2.2. Ответ на заявление потребителя направляется по адресу электронной почты потребителя, а при его отсутствии по почтовому адресу.

15.2.3. Потребитель вправе направить обращение финансовому уполномоченному⁴ после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа Страховщика по истечении соответствующих сроков рассмотрения Страховщиком заявления потребителя, установленных частями 1 и 2 пункта 15.2.1. настоящих Правил страхования.

15.2.4. Обращение направляется потребителем лично, за исключением случаев законного представительства. При направлении обращения законным представителем потребителя к обращению прилагаются документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

15.3. В случае если размер требований потребителя финансовых услуг превышает 500 тысяч рублей либо требования потребителя финансовых услуг касаются вопросов, связанных с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, потребитель финансовых услуг вправе заявить указанные требования в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей» в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.

РАЗМЕР БАЗОВЫХ ТАРИФНЫХ СТАВОК (в процентах от страховой суммы)

Таблица 1. Размер тарифной ставки

Вид риска	Тариф
С ответственностью за все риски	0,45
С ответственностью за частную аварию	0,4
Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения	0,35
С ответственностью за риски хранения на складах в месте отправления, ожидания погрузки и в месте назначения после выгрузки	0,4

В зависимости от различных факторов, влияющих на степень страхового риска, Страховщик имеет право применять поправочные коэффициенты к базовым страховым тарифам (Таблица 2).

Таблица 2. Поправочные коэффициенты

Фактор, влияющий на степень риска	Диапазон поправочных коэффициентов
Вида транспорта (автотранспорт, железнодорожный транспорт, речное	0,05 - 3,0

⁴ <https://finombudsman.ru/>

(морское) судно, воздушное судно)	
Способ отправки груза (контейнер; вагон; кузов автомобиля; рефрижератор; трюм; палуба; навалом; насыпью; наливом)	0,15-4,0
Характеристика объекта страхования (материал, упаковка, качество, износ и т.п.)	0,03 - 2,0
Наличие охраны (наличие охраны, отсутствие охраны)	0,1 - 3,0
Расстояние перевозки -	0,8-2,0
Включение или исключение дополнительных рисков (по военным оговоркам, по забастовочным оговоркам, иные дополнительные риски)	0,05- 3,0
За каждую перегрузку	1,05
Наличие франшизы	0,3 - 2,0
При оплате страховой премии: - единовременная оплата - оплата в рассрочку	0,9 – 1,0 1,0 -2,0
Наличие действующих Договоров по другим видам страхования	0,8 - 1,0
История страхования	0,9-4,0
Прочие факторы	0,1-6,0

При заключении Договора страхования на срок более одного года страховая премия рассчитывается за весь период действия Договора страхования путем умножения суммы годовой страховой премии на количество лет страхования. При страховании на срок менее года Страховщик применяет к тарифу понижающий коэффициент (таблица 3).

Таблица 3. Поправочные коэффициенты, в зависимости от срока действия Договора

Срок страхования (месяцев)	<1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Коэффициент годовому тарифу	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	0,7	0,75	0,8	0,85	0,9	0,95	1