

Утверждены приказом
Генерального директора
АО СК «БАСК»
от 30 апреля 2019 года № 64-УК

действуют с 7 мая 2019 года

П Р А В И Л А

страхования предмета залога (заклада)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и «О залоге», иными нормативными правовыми актами по страхованию, настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования предмета залога (заклада)¹, передаваемого должником (залогодателем) кредитору (залогодержателю), за счет которого последний может удовлетворить свои требования в случае неисполнения обязательства по основному Договору между ними.

1.2. По Договору страхования предмета залога Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (предмете залога) Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

1.3. **Залог** - способ обеспечения обязательства, при котором кредитор-залогодержатель приобретает право, в случае неисполнения должником основного обязательства, получить удовлетворение за счет заложенного имущества.

1.4. **Заклад** - Договор о залоге, по условиям которого заложенное имущество (вещь) передается залогодержателю во владение или оставляется у залогодержателя под замком и печатью залогодержателя (твердый залог).

1.5. **Основной Договор** - Договор, по которому залогом является действительное требование кредитора к залогодателю, вытекающее в частности из Договора займа, в том числе банковской ссуды, Договоров купли-продажи, имущественного найма, перевозки грузов и иных Договоров.

1.6. **Залогодержатель** - кредитор по обеспеченному залогом обязательству.

1.7. **Залогодатель** - лицо, которому предмет залога принадлежит на праве собственности или полного хозяйственного ведения.

1.8. **Страховщик** - АО СК «БАСК», осуществляет страхование в соответствии с Лицензией, выданной органом страхового надзора.

1.9. **Страхователями** могут являться:

- юридические лица - залогодержатели, которым передано заложенное имущество во владение, включая заклад;

- юридические лица - залогодатели, которым оставлено заложенное имущество во владение и пользование.

1.10. Договор страхования предмета залога может быть заключен в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), который может являться как залогодержателем, так и залогодателем, имеющего, основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (наличие права собственности или права хозяйственного ведения на закладываемое имущество).

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Не могут быть залогодателями юридические лица, обладающие правом оперативного управления имуществом (организации, финансируемые собственником).

1.11. Получатель страховых услуг – юридическое лицо или физическое лицо, в том числе в качестве индивидуального предпринимателя, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить Договор страхования (потенциальный получатель), а также Страхователь, застрахованное лицо, и (или) Выгодоприобретатель по заключенному Договору страхования.

1.12. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.13. В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование противоправных интересов, а также интересов, которые не являются противоправными, но страхование которых, запрещено законом.

1.14. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

1.15. При переходе прав на застрахованное имущество (предмет залога) от лица, в интересах которого был заключен Договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому Договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации или отказа от права собственности.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

¹ в дальнейшем по тексту “страхование предмета залога”.

2.1. Объектами страхования имущества могут быть имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.

В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, (Выгодоприобретателя) связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, передаваемым (принимаемым) в залог, вследствие его утраты (гибели), недостачи или повреждения в результате страхового случая.

Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг при заключении Договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому договору.

Порядок проверки наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг определен в настоящих Правилах страхования. Стороны могут определить порядок проверки наличия имущественного интереса в Договоре страхования.

2.2. Предметом залога, подлежащего страхованию, может быть всякое имущество, в том числе: вещи, ценные бумаги (акции, облигации, векселя, сберегательные сертификаты и др.).

Предметом залога, с оставлением заложенного имущества у залогодателя, могут быть предприятия (как имущественный комплекс), здания, сооружения, строения, квартиры, гражданские космические объекты, зарегистрированные в специальном государственном реестре, имущество, которое может быть приобретено в будущем, а также любое иное имущество, которое в соответствии с Законом РФ может быть отчуждено залогодателем (оргтехника, оборудование, товары, грузы и др.).

Предметом залога, подлежащего страхованию, может быть имущество (вещь), переданное (переданная) залогодержателю во владение.

Право залога возникает с момента заключения Договора о залоге, а в отношении залога имущества, которое подлежит передаче залогодержателю, с момента передачи этого имущества, если иное не предусмотрено Договором о залоге.

2.3. На страхование не принимаются требования, носящие личный характер, а также иные требования, залог которых запрещен законом.

2.4. Не принимается на страхование предмет залога - здания и сооружения, движимое имущество, вещи, находящиеся в аварийном состоянии или непригодные для пользования.

3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого, проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страхования страховым риском является риск утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного предмета залога.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, выразившееся в утрате (гибели), недостаче или повреждении застрахованного предмета залога, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик предоставляет Страхователю страховую защиту на случай утраты (гибели), недостачи или повреждения предмета залога при наступлении страховых случаев по следующим группам рисков:

3.3.1. «Огонь» («Пожар»²).

Возмещению подлежат убытки, наступившие вследствие возникновения процесса неконтролируемого горения (огня) в результате повреждения в системе электрооборудования, взрыва паро-, топливо-, газопроводов и соответствующих хранилищ, машин котлов и агрегатов, удара молнии³, взрыва газа⁴, а также убытки, нанесенные продуктами горения и мерами пожаротушения⁵, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня.

3.3.1.1. При этом страховой защитой не покрываются:

а) убытки, нанесенные продуктами сгорания и мерами пожаротушения, если пожар произошел вне места страхования;

б) убытки, возникшие в результате воздействия полезного (рабочего) огня или тепла, необходимого для процесса обработки, ремонта, или для иных целей, а также медленного выделения тепла при брожении, гниении или иных реакциях, проходящих вследствие естественных свойств имущества;

в) убытки, возникшие в результате возгорания производственного оборудования, бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;

² «Пожар» - огонь, возникший вне специально предназначенного для его разведения и поддержания очага или вышедший за его пределы и способный распространяться самостоятельно.

³ «Удар молнии» - непосредственное воздействие электрического разряда, вызванного молнией на имущество.

⁴ «Взрыв» - непредсказуемое выделение энергии, связанное с движением газов и паров в результате бытовой или производственной деятельности (взрыв парового котла, баллона с газом, двигателя внутреннего сгорания, отопительных приборов, газовых установок и т.п.).

⁵ «Меры пожаротушения» - меры, применяемые для тушения и предотвращения дальнейшего распространения огня.

г) убытки, нанесенные механизмам с двигателями внутреннего сгорания при взрывах, возникающих в камерах сгорания;

д) убытки, возникшие в результате противоправных действий третьих лиц: поджога, подрыва взрывчатых веществ и/или боеприпасов.

3.3.2. «Авария».

Возмещению подлежат убытки, возникшие при внезапном и непредвиденном воздействии на застрахованный предмет залога воды (затопление водой) и/или иных жидкостей, произошедшее в результате аварии водопроводных, канализационных сетей и отопительных систем, а также:

а) расходы по устранению внезапных поломок элементов водопроводных, канализационных сетей и отопительных систем (трубопроводов), находящихся непосредственно в застрахованных зданиях (сооружениях). При этом при необходимости замены труб по каждому страховому случаю возмещаются расходы, не превышающие стоимость замены двух погонных метров поврежденного участка труб;

б) расходы по устранению убытков, возникших вследствие замерзания водопроводных, канализационных сетей и отопительных систем, а также непосредственно соединенных с ними аппаратов и приборов (краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д.);

в) расходы по размораживанию водопроводных, канализационных сетей и отопительных систем;

г) расходы по устранению убытков, связанных с вытеканием из расположенных внутри застрахованного здания (сооружения, помещения) резервуаров или отопительных систем нефтепродуктов.

3.3.2.1. При этом страховой защитой не покрываются:

а) убытки, возникшие в результате проникновения в помещение, покрываемое страхованием, воды, иных жидкостей (в том числе дождя), снега, града через не закрытые окна и двери, повышения уровня грунтовых вод, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или дефекта строительного материала;

б) убытки, возникшие вследствие повышенного уровня влажности в помещении (плесень, грибок и т.д.);

в) убытки, возникшие вследствие применения мер пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня;

г) убытки, возникшие вследствие затопления имущества, находящегося в подвальных помещениях;

д) убытки, возникшие в результате механических повреждений от напора воды и иных жидкостей, а также расширения жидкостей от перепада температуры;

е) убытки, возникшие вследствие нанесения повреждений оборудованию в результате противоправных действий третьих лиц, повлекших наступление страхового случая;

ж) убытки, возникшие в результате воздействия на холодильные установки искусственным созданием низких температур (морозом).

3.3.2.2. Не подлежат также возмещению следующие расходы Страхователя:

а) по ремонту или замене, а также размораживанию водопроводных, канализационных сетей и отопительных систем, находящихся вне застрахованных зданий (сооружений, помещений);

б) по заправке водопроводных, канализационных сетей и отопительных систем водой или нефтепродуктами.

3.3.3. «Противоправные действия третьих лиц».

Возмещению подлежат убытки, возникшие в результате кражи (кражи со взломом)⁶, грабежа⁷, разбоя⁸, хулиганства⁹, поджога, взрыва, иных умышленных действий третьих лиц¹⁰.

3.3.3.1. При этом страховой защитой не покрываются:

б) убытки, возникшие вследствие воздействия воды и/или иных жидкостей, распространившихся из оборудования, поврежденного в результате противоправных действий третьих лиц;

в) убытки, возникшие в результате взрыва, если взрыв не был вызван умышленным подрывом взрывных устройств и/или боеприпасов.

3.3.4. «Стихийные бедствия»¹¹.

Возмещению подлежат убытки, возникшие в результате следующих стихийных бедствий: *бури, вихря, урагана, тайфуна, смерча, цунами* (убытки от бури, вихря, урагана или иного движения воздушных масс¹²,

⁶ «Кража» - тайное хищение чужого имущества. Под **хищением** понимаются совершенные с корыстной целью противоправные безвозмездные изъятия и/или обращение чужого имущества в пользу виновного или других лиц, причинившие ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества (ст.158 УК РФ). «Кража со взломом» - тайное похищение застрахованного имущества с места страхования в результате проникновения туда третьих лиц с использованием отмычек, поддельных ключей, иных технических средств (инструментов) либо обычным путем и дальнейшее использование вышеуказанных средств при выходе, а также проникновения со взломом конструктивных элементов зданий и помещений.

Проникновение - это вторжение в помещение (иное место страхования) с целью совершения кражи, грабежа или разбоя.

⁷ «Грабеж» - открытое хищение чужого имущества.

⁸ «Разбой» - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни и здоровья Страхователя, его полноправных представителей - сотрудников, лиц, состоящих с ним в трудовых отношениях, либо с угрозой применения такого насилия в пределах места страхования.

⁹ «Хулиганство» - грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся уничтожением или повреждением застрахованного имущества

¹⁰ **Поджог, взрыв, иные умышленные действия третьих лиц** относятся к умышленным противоправным действиям, направленным на достижение политических и других целей путем причинения имущественного ущерба, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решения органами власти.

К **иным умышленным действиям** относятся такие общеопасные действия, как обвалы, затопления, камнепады, аварии на объектах жизнеобеспечения населенных пунктов водой, топливом, электроэнергией, газом и т.д.

¹¹ **Стихийное бедствие** - внезапно возникшее природное явление, носящее разрушительный характер.

вызванных естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в случае, если скорость воздушных масс, причинивших убыток, превышала 60 км/час.); *ливня, града*¹³, *наводнения, паводка*¹⁴ (убытки от наводнения или паводка возмещаются только в случае, если уровень воды превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и МЧС РФ); *землетрясения*¹⁵; *извержения вулкана*¹⁶, *действий подземного огня; горного обвала, камнепада, снежной лавины, оползня, селя, просадки или иного движения грунта, затопления грунтовыми водами*¹⁷ (убытки, возникшие при наступлении данных событий, подлежат возмещению только в том случае, если они не вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляносыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений любого рода полезных ископаемых).

3.3.4.1. Убытки, возникшие в результате воздействия природных сил и стихийных бедствий, относятся к одному страховому случаю, если причины их вызвавшие действовали непрерывно в течение времени, указанного в Договоре страхования.

3.4. По желанию Страхователя имущество может быть застраховано как по всем, так и по отдельным рискам, перечисленным в пункте 3.3. настоящих Правил.

3.5. В соответствии с настоящими Правилами происшедшее событие не может быть признано страховым, если оно наступило вследствие:

3.5.1. Обработки застрахованного имущества огнем, теплом и прочим термическим и химическим воздействием в производственных целях.

3.5.2. Перемещения застрахованного предмета залога и нахождения его по адресу, не указанному в заявлении на страхование, кроме случаев переезда Страхователя по новому адресу, о чем сообщается Страховщику письменно.

3.6. Не могут быть застрахованы случаи совершения государственными органами действий и принятия ими актов, прекращающих хозяйственную деятельность залогодателя, либо препятствующих ей, или неблагоприятно влияющих на неё (конфискация, реквизиция имущества, арест), а также ликвидации или признания неплатежеспособным должником.

3.7. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению неполученные Страхователем (Выгодоприобретателем) доходы, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

4.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена Договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма предмета залога, определяется на основании обязательств залогодателя перед залогодержателем по основному Договору между ними и не может превышать его действительной (страховой) стоимости. Такой стоимостью считается действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования, исходя из следующей оценки:

¹² **Буря** – перемещение воздушных масс с большой скоростью (очень сильный ветер): у поверхности земли свыше 20 м/сек. С порывами до 50 м/сек.

Вихрь - атмосферное явление, состоящее из быстро вращающегося воздуха, части песка, пыли и др.

Ураган, тайфун – ветер большой разрушительной силы и значительной продолжительности (более 12 баллов по шкале Бофорта), имеет скорость 37 м/сек. и более.

Смерч – опасное атмосферное явление, восходящий вихрь, состоящий из чрезвычайно быстро вращающегося воздуха, а также части влаги, песка, пыли и др.

Цунами – внезапно возникающие длиннопеременные океанические волны, движущиеся к берегу с большой скоростью, вызывая разрушения в прибрежной полосе. Высота волн может достигать 5-10 м и более.

¹³ **Ливень** – интенсивный крупнокапельный дождь, характеризующийся количеством выпавших осадков в единицу времени.

Град – атмосферные осадки в виде ледяных образований разной величины и формы, причиняющих убыток застрахованному имуществу.

¹⁴ **Наводнение, паводок** – сезонное или внезапное повышение уровня воды в водоемах в связи с таянием снега, ледников, выпадением большого количества осадков, затоплением суши в связи с прорывом дамб, плотин, ледяными заторами, ветровым нагоном, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку или движению воды.

¹⁵ **Землетрясение** – катастрофическое явление природы, характерное для сейсмоактивных зон, вызванное движением тектонических плит, обрушением больших горных выработок. Единица измерения – баллы по шкале Рихтера.

¹⁶ **Извержение вулкана** – вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана газов, пепла, а также расплавленной магмы.

¹⁷ **Горный обвал, камнепад** – внезапное обрушение горных пород или скатывание камней с крутых склонов.

Снежная лавина – сход со склонов гор больших масс снега.

Оползень – скользящее смещение земляных масс под действием своего веса.

Сель – быстро формирующийся в руслах горных рек мощный поток, характеризующийся резким подъемом уровня воды и высоким (от 10-15 до 70%) содержанием твердого материала (продуктов разрушения горных пород).

Просадка или иное движение грунта – уплотнение грунта, находящегося под воздействием внешней нагрузки или собственного веса, изменения уровня грунтовых вод, обрушением карстовых пустот, подземных выработок полезных ископаемых, выгорания залежей торфа.

- для предприятий, зданий, сооружений, оргтехники и оборудования – балансовой стоимости, за вычетом амортизации или стоимости, установленной на основании заключения независимого оценщика;
- для товаров, изготавливаемых или реализуемых Страхователем – стоимости затраченного сырья, материалов и труда с учетом утвержденных цен, норм и расценок для данного вида работ по изготовлению определенного вида товаров, закупочной стоимости сырья и материалов на основании Договоров купли-продажи, счетов, иных финансовых документов;
- для грузов – стоимости, указанной в сопроводительных документах (грузовой квитанции, накладной, грузовом списке, коносаменте и т.п.);
- для квартир – стоимости, определенной в договоре купли-продажи, справке БТИ, установленной на основании заключения профессионального оценщика недвижимости;
- другого имущества (вещей) - на основании документов, подтверждающих затраты на его приобретение, либо исходя из стоимости аналогичного имущества на момент заключения Договора страхования;
- для ценных бумаг - номинальной стоимости, закрепленной в специальном реестре, на момент заключения Договора страхования;
- для гражданских космических объектов (аппаратов) - стоимости космического аппарата на момент заключения Договора страхования, включающей затраты на проектирование, изготовление, доставку к месту старта, монтаж и т.п. на основании проектно-сметной документации и бухгалтерской отчетности, актов (заключений) профессиональных оценщиков.

4.3. При определении страховой суммы по Договору страхования Страховщик вправе назначить экспертизу (страховую оценку) предмета залога в целях установления его действительной стоимости.

При возникновении разногласий между Сторонами по результатам страховой оценки передаваемого в залог имущества, может быть назначена страховая оценка с привлечением независимых экспертов, оплата услуг которых производится требующей Стороной.

4.4. Страховая стоимость предмета залога, указанная в Договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом, в соответствии с гражданским законодательством на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

4.5. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Если имущество застраховано лишь в части страховой стоимости, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем Договорам страхования не будет превышать страховую стоимость.

4.6. Если страховая сумма превышает страховую стоимость имущества, то Договор страхования является недействительным в части страховой суммы, превышающей действительную стоимость имущества.

Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.7. Если страховая стоимость предмета залога не покрывает обязательства залогодателя перед залогодержателем по основному Договору между ними, то Договор страхования заключается исходя из данной страховой стоимости.

На выставленный залогодателем дополнительный залог заключается отдельный Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами.

4.8. Если страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления превышения страховой стоимости она внесена не полностью, то оставшиеся страховые взносы должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

4.9. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.10. Если при наступлении страхового случая выплаченное страховое возмещение окажется менее размера страховой суммы, определенной Договором страхования, то после произведенной выплаты действие Договора страхования продолжается, а страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты.

В этом случае по желанию Страхователя страховая сумма может быть восстановлена путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии.

Дополнительное соглашение оформляется Сторонами в письменной форме.

4.11. Франшиза – часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

При включении в Договор страхования условия о франшизе Страховщик вправе применить к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты в диапазоне применения согласно Приложению 1 к настоящим Правилам.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ). СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ И ПОНИЖАЮЩИХ КОЭФФИЦИЕНТОВ

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования (страховая премия получается путем умножения страхового тарифа на страховую сумму).

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

5.2. При заключении конкретного Договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы (Приложение 1 к настоящим Правилам). Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении Договора страхования, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенность имущественных интересов конкретного лица, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих/понижающих коэффициентов позволяет Страховщику более полно учитывать особенности объекта страхования, возможные факторы риска (существенные обстоятельства, создающие или увеличивающие вероятность наступления страхового случая) и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному Договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

5.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов (Приложение № 1 к настоящим Правилам) являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком и осмотра страхуемого имущества; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в Договор Страхования, определить особенности страхуемого имущества.

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

5.4. При заключении Договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком, характеризующих техническое состояние объекта страхования на момент заключения Договора страхования, его действительную стоимость, наличие факторов риска; производит осмотр страхуемого имущества; привлекает экспертов для оценки состояния страхуемого имущества и вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в Договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией, о Страхователе и страхуемом объекте; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/ отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

5.5. Страховой тариф по конкретному Договору добровольного страхования определяется по соглашению Сторон.

5.6. По Договору страхования, заключенному на срок менее 1 (одного) года, страховая премия уплачивается единовременно в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: при страховании на срок 1 месяц - 25%, 2 месяца - 35%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

По Договорам, заключенным на срок более одного года, страховая премия рассчитывается Страховщиком за весь период действия Договора страхования путем умножения годовой страховой премии на количество лет страхования. При заключении Договора страхования на срок более одного года (не в целых годах) размер страховой премии рассчитывается в следующем порядке: годовая страховая премия делится на двенадцать, полученная величина умножается на срок действия Договора в месяцах. При этом неполный месяц принимается за полный.

5.7. При заключении Договора страхования на условии включения в него всех или части рисков, предусмотренных настоящим разделом Правил, тарифная ставка определяется как сумма базовых тарифных ставок по каждому из рисков, включаемых в Договор. К полученной тарифной ставке Страховщик вправе применять повышающие или понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, в зависимости от результатов оценки страхового риска Страховщиком.

5.8. Страховая премия по Договору страхования, заключенному на срок один год, может оплачиваться в два срока: 50% при заключении Договора, 50% не позднее 4 (четырёх) месяцев с начала действия Договора.

Сроки и порядок уплаты страховой премии могут быть изменены, что отражается в особых условиях при заключении Договора страхования.

Если Договором страхования, предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных взносов (очередного взноса) или их уплаты не в полном объеме. При этом Договором страхования по соглашению Сторон могут быть предусмотрены следующие последствия:

- досрочное прекращение Договора страхования;
- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если Договором страхования предусмотрены иные последствия, предусмотренные законодательством, то порядок таких последствий должен быть указан в Договоре страхования.

5.9. Моментом уплаты страховой премии (взноса) считается:

5.9.1. При уплате наличным расчетом - день получения страховой премии (взноса) Страховщиком.

5.9.2. При уплате безналичным расчетом - день поступления страховой премии (взноса) на расчетный счет Страховщика.

5.9.3. Страхователь, уплачивает страховую премию (первый страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в настоящих Правилах и Договоре страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

5.10. В случае неуплаты Страхователем в установленный Договором страхования срок страховой премии (при уплате страховой премии единовременно) или первого взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) Договор страхования считается не вступившим в силу.

При неуплате очередного взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) Договор страхования расторгается¹⁸ по инициативе Страховщика в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (гл.29 ГК РФ) или в одностороннем порядке (в случае если такой порядок был предусмотрен Сторонами при заключении Договора страхования - п.3. ст.450 ГК РФ), если Стороны не Договорились об отсрочке уплаты очередного взноса (Договоренность об отсрочке страхового взноса оформляется дополнительным соглашением к Договору страхования). При этом Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения Договора.

5.11. При заключении дополнительного соглашения к Договору страхования (при восстановлении или увеличении страховой суммы при неполном имущественном страховании, увеличении страхового риска) расчет страховой премии производится в следующем порядке:

а) страховая премия по дополнительному соглашению к Договору страхования делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев, оставшихся до конца срока действия основного Договора страхования (неполный месяц считается за полный) - результатом является величина страховой премии по дополнительному соглашению, полученная исходя из увеличенного размера страховой суммы на оставшийся период срока действия основного Договора страхования;

б) страховая премия по основному Договору страхования делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев (неполный месяц считается за полный), оставшихся до конца срока действия Договора - результатом является величина страховой премии по основному Договору на оставшийся период срока его действия;

в) величина страховой премии, подлежащая уплате Страхователем по дополнительному соглашению к основному Договору страхования, определяется путем вычитания из полученной величины страховой премии по дополнительному соглашению (п.п. «а») величины страховой премии за оставшийся период срока действия по основному Договору страхования (п.п. «б»).

5.12. При восстановлении или увеличении страховой суммы соответствующие изменения в Договор страхования, согласованные Сторонами, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения. При этом, если повышается страховой риск, Страховщик, по согласованию со Страхователем, применяет к базовым тарифным ставкам повышающие коэффициенты в установленных диапазонах применения согласно Приложению 1 к настоящим Правилам. Расчет дополнительной страховой премии производится в соответствии с п.5.11. настоящих Правил.

Аналогичный порядок действует и при увеличении страхового риска в период действия Договора страхования.

6. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования залога заключается на срок от 1 месяца до одного года или один год в пределах срока действия основного Договора между залогодержателем и залогодателем (если срок действия основного Договора между залогодержателем и залогодателем превышает один год, действие Договора страхования в этом случае ежегодно пролонгируется).

6.2. По выбору Страховщика, Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя или его представителя с указанием всех известных Страхователю обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении, принимаемых на страхование сельскохозяйственных животных.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении Договора страхования и прилагаемые к нему

¹⁸ Основания для расторжения договора определены ст. 450 ГК РФ.

документы (описи, списки, и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки - разборчивое заполнение.

В случае заполнения заявления о заключении Договора страхования в письменной форме, заявление составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон и подписывается Страхователем или его уполномоченным представителем.

Один экземпляр заявления прикладывается к Договору Страховщика, второй экземпляр заявления с отметкой Страховщика о принятии заявления, прикладывается к Договору Страхователя.

Заявление о заключении Договора страхования, если оно изложено в письменной форме, вместе с прилагаемыми документами, является неотъемлемой частью Договора страхования.

6.3. Для заключения Договора страхования по требованию Страховщика Страхователь должен представить следующие документы:

- заявление на страхование, в котором содержатся все необходимые сведения о предмете залога;
- заверенные Страхователем копии свидетельства о регистрации юридического лица и свидетельства о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН) (для юридических лиц);
- заверенная Страхователем копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей);
- заверенная Страхователем копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);
- заверенная Страхователем копия выписки из ЕГРЮЛ (выданной не ранее одного месяца до даты ее представления Страховщику) (для юридических лиц);

- заверенные Страхователем копии документов, подтверждающих полномочия лица на подписание Договора, оформленные надлежащим образом (протокол (решение) уполномоченного органа управления Страхователя о назначении исполнительного органа, распорядительный документ о назначении генерального директора на должность доверенность);

- заверенные Страхователем копии документов, на основании которых Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет, пользуется, распоряжается имуществом (технический паспорт, Договор купли-продажи, Договор аренды, лизинга, ответственного хранения и др.). Сведения, содержащиеся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним, и сведения, внесенные в государственный кадастр недвижимости, Страховщик запрашивает и получает самостоятельно в установленном законодательством порядке;

- фотографии имущества (при необходимости - по решению Страховщика);
- акт (заключение) независимого эксперта;
- основной Договор, по которому действительное требование обеспечено залогом;
- Договор о залоге;
- выписка из книги записи залогов залогодателя;
- выписка из реестра регистрации залогов движимого имущества;

Страховщик вправе сократить перечень документов, требуемых для предоставления Страхователем.

Если при заключении Договора страхования Страховщику не представлены документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя), Страхователь (Выгодоприобретатель) должен документально подтвердить наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) при подаче заявления о страховой выплате.

После оформления Договора страхования, представленные Страхователем документы, становятся неотъемлемой его частью.

6.4. В заявлении (или в характеристике предмета залога) Страхователя отражаются повреждения и дефекты, имеющиеся в предмете залога на момент заключения Договора страхования.

6.5. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными признаются во всяком случае обстоятельства, указанные в Заявлении на страхование, а также определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования (страховом полисе).

Если Договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения Договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.6. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления одного документа (Договора страхования - Приложение 3 к настоящим Правилам), подписанного Сторонами, и вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подтверждающего факт заключения и основные условия Договора страхования (Приложение 2 к настоящим Правилам), подписанного Страховщиком. В Договоре страхования должна быть указана фамилия, имя отчество (при наличии) или инициалы, должность (при

подписании Договора работником Страховщика) лица, подписывающего от имени Страховщика Договор страхования, а также сведения о документе, подтверждающем полномочия данного лица.

Договор страхования составляется в 2-х экземплярах по одному для каждой из Сторон. Оригинал страхового полиса вручается Страхователю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты зачисления на счет Страховщика страховой премии (первого страхового взноса). При наличном расчете страховой полис вручается в момент уплаты страховой премии (взноса). Копия страхового полиса остается у Страховщика.

6.7. При заключении Договора страхования предмета залога Страховщик вправе произвести его осмотр. При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

6.8. При заключении Договора между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- а) об объекте страхования;
- б) о характере события, на случай наступления которого, осуществляется страхование;
- в) о размере страховой суммы;
- г) о сроке действия Договора;
- д) о порядке (единовременно или в рассрочку) и сроках уплаты страховой премии;
- е) о способах информирования Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме;
- ж) о форме выплаты страхового возмещения.

6.9. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса.

Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления Договора страхования в силу, если в Договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

6.10. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении Договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в Договоре.

6.11. Согласно гражданскому законодательству при заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут Договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил.

6.12. Если Договором о залоге предусмотрено распространение залога на вещи, которые могут быть приобретены залогодателем в будущем, то после их приобретения заключается дополнительное соглашение к Договору страхования. Действие дополнительного соглашения заканчивается одновременно с основным Договором страхования.

6.13. В случае утраты Страхователем в период действия страхования страхового полиса, на основании его письменного заявления (в произвольной форме) в течение трех рабочих дней ему выдается дубликат полиса. После выдачи дубликата утраченный полис считается недействительным и выплаты по нему не производятся.

6.14. Договор страхования исполняется Сторонами в соответствии с законами Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и настоящими Правилами страхования.

6.15. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Если после заключения Договора принят закон, устанавливающий обязательные для Сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении Договора, условия заключенного Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных Договоров.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Действие Договора прекращается:

7.1.1. По истечении срока страхования (в 24 часа 00 минут дня, определенного Договором в качестве даты окончания срока его действия).

7.1.2. При выполнении Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме (в момент выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая: при перечислении безналичным расчетом – принятие банком платежного поручения к исполнению; при выплате через кассу Страховщика – получение денежных средств Выгодоприобретателем/Страхователем).

7.2. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

7.2.1. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку, если это предусмотрено Договором страхования) в установленный Договором срок и размере, при условии, что Страховщик направит Страхователю соответствующее уведомление о том, что Договор страхования досрочно прекращен в связи с неуплатой очередного страхового взноса (в этом случае Договор прекращается с даты направления Страховщиком указанного уведомления, если иной срок не установлен в уведомлении).

7.2.2. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев правопреемства или замены Страхователя в Договоре страхования с согласия Страховщика (с момента регистрации решения учредителей Страхователя в соответствующем органе исполнительной власти; со дня смерти Страхователя).

7.2.3. Расторжения Договора страхования по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (со дня, указанного Сторонами в соглашении или заявлении о расторжении Договора).

7.3. Договор также досрочно прекращается в случае отказа Страхователя от замены Страховщика при передаче последним страхового портфеля другому Страховщику в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Страхователю возвращается часть страховой премии пропорционально разнице между сроком, на который был заключен Договор страхования, и сроком, в течение которого он действовал.

7.4. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель предмета залога (заклада) по причинам иным, чем страховой случай, прекращение обеспеченного залогом обязательства, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (ст.352 ГК РФ).

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Возврат части уплаченной Страхователем премии осуществляется на основании его заявления о досрочном прекращении Договора страхования (Приложение 8 к настоящим Правилам) в течение десяти рабочих дней с момента прекращения Договора страхования путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя.

7.5. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. Досрочное расторжение Договора осуществляется на основании устного или письменного (в произвольной форме) заявления Страхователя на имя Страховщика.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором не предусмотрено иное (конкретный размер части страховой премии, подлежащей в данном случае возврату Страхователю, определяется Страховщиком в каждом конкретном случае с учетом срока действия Договора, наличия или отсутствия в этот период выплат, расходов на ведение дела Страховщика).

7.6. Изменение и расторжение Сторонами Договора страхования осуществляется в письменном виде в соответствии с положениями, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.7. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

Признание Договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

7.8. В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении Договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по Договору страхования (страхового портфеля), с указанием Страховщика, которому данный портфель может быть передан.

Обязательства по Договору страхования, по которому отношения Сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому Страховщику в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменения в сведениях, указанных в Заявлении на страхование, изменение условий основного Договора залога, передача застрахованного предмета залога третьим лицам, сдача предмета залога в аренду, замена предмета залога (заклада), изменение условий хранения предмета залога (заклада)), а также обстоятельства, предусмотренные в Договоре страхования (п.п.6.3. Приложения 3 к настоящим Правилам).

8.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь не согласится на новые условия или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора, то согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

8.4. Независимо от того, наступило ли повышение степени страхового риска или нет, Страховщик вправе в период действия Договора страхования проверять состояние предмета залога (заклада) и условия эксплуатации застрахованных помещения и оборудования.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик имеет право:

- 9.1.1. Проверять представленную информацию о предмете залога и ее достоверность.
- 9.1.2. Проверять по документам фактическое наличие, объем, состояние и условия хранения предмета залога (заклада).
- 9.1.3. Требовать от Страхователя (залогодателя/залогодержателя) принятия мер по обеспечению сохранности предмета залога.
- 9.1.4. Требовать проверки книги записи залогов залогодателя.
- 9.1.5. Проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении Договора страхования.

9.2. Страховщик обязан:

- 9.2.1. До заключения Договора страхования разъяснить получателю страховых услуг положения, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и Договоре страхования, расчеты изменений в течение срока действия Договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.
- 9.2.2. Вручить Страхователю (уполномоченному представителю) один экземпляр Правил страхования. Если Договором страхования предусмотрен иной вариант ознакомления с Правилами страхования, то порядок такого ознакомления должен быть указан в Договоре страхования.
- 9.2.3. Не разглашать сведения о Страхователе и его имуществе за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.2.4. По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в правилах и Договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия Договора страхования страховой суммы, расчета страховой выплаты.

9.3. После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

- 9.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.
- 9.3.2. При наступлении страхового случая, после получения письменного заявления от Страхователя (Выгодоприобретателя) для определения размера убытка, связанного уничтожением или повреждением имущества или груза Третьих лиц согласовать место и время проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества со Страхователем, одним из доступных способов:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества;
- направления Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (не менее двух вариантов времени на выбор);
- иного способа, позволяющего подтвердить, что Страхователь (Выгодоприобретатель) уведомлен о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель), не представил Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с Договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем), имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем);

- 9.3.3. Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами срок.

9.4. Страхователь имеет право:

- 9.4.1. На преимущественное удовлетворение своих требований из суммы страхового возмещения.
- 9.4.2. На досрочное расторжение Договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и Правилами страхования.
- 9.4.3. На заключение Договора страхования в пользу третьих лиц.
- 9.4.4. Отказаться от замены Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. Страхователь обязан:

- 9.5.1. Соблюдать настоящие Правила, сообщать Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, при заключении Договора страхования и всех

изменениях степени риска в период действия Договора, предоставлять Страховщику дополнительную информацию о застрахованном залоговом имуществе в период страхования.

9.5.2. Принимать меры, необходимые для сохранения предмета залога, включая капитальный и текущий ремонт.

9.5.3. Информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении предмета залога, предлагаемого на страхование (двойное страхование).

9.5.4. Уплатить страховую премию (страховые взносы) в размере и порядке, определенном настоящими Правилами.

9.5.5. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщить Страховщику об исполнении залогодателем своих обязательств по основному Договору.

9.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

9.6.1. Незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы (органы внутренних дел, прокуратуры, аварийно-технические службы, подразделения МЧС и т.д.), а также уведомить об этом Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события. Если Договором предусмотрен срок и (или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок указанным в Договоре способом.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.6.2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

9.6.3. Предоставить Страховщику возможность провести осмотр и обследование поврежденного залогового имущества с целью выяснения причин и размера убытка для составления акта и определения суммы ущерба.

9.6.4. Известить Страховщика о получении (возможном получении) денежного возмещения от виновного в причинении ущерба лица.

9.6.5. Обеспечить Страховщику право требования в пределах выплаченного Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)

10.1. Согласно настоящим Правилам страхования под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата, (гибель), недостача или повреждение его имущества (реальный ущерб).

10.2. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

10.2.1. Устанавливает факт наступления события:

- проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям Договора страхования и настоящим Правилам;

- определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций);

- проверяет, было ли происшедшее событие и наступившие убытки включены в объем обязательств Страховщика;

- определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления события.

10.2.2. При признании наступившего события страховым случаем определяет размер убытков, страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

10.3. К заявлению Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, прилагаются Договор (полис) страхования и следующие документы:

10.3.1. **При пожаре** - акты противопожарных, правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, государственных комиссий, данные, свидетельствующие об уровне пожарной безопасности, с указанием даты последнего обследования предприятия государственным инспектором по пожарному надзору, перечень поврежденных (утраченных, погибших) объектов страхования с указанием степени повреждения, заверенный в компетентных органах.

10.3.2. **При аварии** - акты, заключения аварийно-технических служб, правоохранительных органов, государственных комиссий, акты, свидетельствующие о техническом состоянии коммуникаций, с указанием даты их последнего обследования, перечень поврежденных (утраченных, погибших) объектов страхования с указанием степени повреждения и заверенный в компетентных органах.

10.3.3. **При противоправных действиях третьих лиц** - заключения правоохранительных и следственных органов, документы (договоры, контракты и т.д.), свидетельствующие о наличии и характере систем охраны.

10.3.4. При стихийных бедствиях - акты, заключения государственных комиссий, компетентных органов, аварийно-спасательных и гидрометеорологических служб, подразделений МЧС РФ.

10.3.5. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя), иного получателя страховой выплаты, а также ИНН (при наличии), СНИЛС (при наличии), Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации (для юридического лица).

Страховщик вправе потребовать предоставления иных сведений и документов, необходимых для установления обстоятельств наступления страхового случая.

10.4. При недостаточности перечисленных документов, а также в целях получения более полной информации о произошедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с наступившим событием, у правоохранительных органов и других организаций (пожарные, аварийно-технические службы, государственные, ведомственные, экспертные комиссии, гидрометеорологические службы, подразделения МЧС и т.д.), располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его наступления.

При необходимости работа по определению причин и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться представителями специализированной организации (независимыми экспертами).

10.5. Страховщик обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, после получения надлежащим образом оформленных документов, принять решение о признании или не признании случая страховым, оформить страховой акт или мотивированный отказ в страховой выплате.

10.6. Срок принятия решения о страховой выплате исчисляется со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных в п. 11.2. настоящих Правил документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных Правилами страхования и (или) Договором страхования).

Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

- если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай - до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов;

- если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства;

- если последний предоставленный документ, из списка документов, указанных в настоящих Правилах, не надлежащим образом оформлен. При этом Страховщик обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомить лицо, подавшее заявление на страховую выплату с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов;

- если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай - до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов;

- если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства;

- если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, до представления Страховщику от получателя страховой выплаты документа, удостоверяющего личность получателя выплаты. В этом случае, срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинается теч не ранее получения Страховщиком данного документа;

- если лицо, обратившееся за страховой выплатой, не предоставило банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, осуществление страховой выплаты продлевается (приостанавливается) на срок до получения указанных сведений. При этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки выплаты и запросить у него недостающие сведения.

10.7. При отсутствии разногласий между Сторонами размер возникшего убытка определяется на основании представленных Страхователем документов, экспертизы с учетом страховой стоимости пострадавшего имущества на момент заключения Договора страхования, если иное не оговорено Договором, с составлением страхового акта по установленной форме в присутствии Страхователя.

Каждая из Сторон вправе потребовать проведения независимой экспертизы, которая проводится за счет требующей Стороны.

10.8. В зависимости от объекта страхования при определении размера суммы страхового возмещения учитываются:

10.8.1. Для предприятий, зданий и сооружений - балансовая стоимость за вычетом амортизации или стоимость, установленная на основании заключения независимого оценщика.

10.8.2. Для оргтехники и оборудования - сумма, необходимая для приобретения предмета, аналогичного погибшему за вычетом износа.

10.8.3. Для товаров, изготавливаемых и реализуемых Страхователем - издержки производства, стоимость реализации на дату заключения Договора страхования, если иное не оговорено Договором.

10.8.4. Для грузов, являющихся предметом залога, убыток определяется, исходя из реального размера:

- в случае полной гибели груза или полной утраты грузом своих качеств - страховая сумма за вычетом стоимости спасенного груза;

- в случае пропажи груза вместе с транспортным средством без вести возмещение убытка производится как при полной гибели, при предоставлении Страхователем всех необходимых документов;

- при частичном повреждении груза - размер его обесценения или затраты на восстановление.

10.8.5. Для квартир, являющихся предметом залога:

- при полной или частичной утрате (гибели) - полная страховая сумма объекта или страховая сумма за минусом стоимости остатков от него, пригодных к дальнейшему использованию;

- при утрате (гибели), повреждении отдельных элементов квартиры - восстановительная стоимость этих элементов, за вычетом стоимости остатков;

- при повреждении квартиры (приватизированной квартиры) - стоимость затрат по ее восстановлению по ценам и тарифам, действовавшим на момент страхового события, в пределах суммы, не превышающей страховую стоимость квартиры. Восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту, расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованной квартиры в то состояние, в котором она находилась непосредственно перед наступлением страхового случая.

10.8.6. Для ценных бумаг, являющихся предметом залога - номинальная стоимость на момент заключения Договора страхования.

10.8.7. Для космических объектов (аппаратов), являющихся предметом залога:

- в случае повреждения объекта - затраты по устранению повреждений в пределах страховой суммы;

- в случае утраты, полной гибели космического объекта (аппарата) - страховая сумма, предусмотренная Договором страхования.

При повреждении (гибели) космического аппарата размер ущерба определяется Страховщиком на основании заключений (актов) специальных комиссий по расследованию причин происшествия, федерального органа исполнительной власти по космической деятельности, экспертов (экспертных комиссий) и профессиональных оценщиков.

10.9. При частичном повреждении предмета залога убыток определяется в размере затрат на восстановление его до первоначального состояния. В затратах на восстановление учитываются расходы: на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, оплату работ по проведению ремонта.

Если предмет залога восстановлению не подлежит в целом, но имеющиеся остатки (отдельные элементы, детали и т.д.) при определении размеров убытка признаны годными к дальнейшему использованию, то за убыток принимается процент обесценения предмета залога.

10.10. При полной гибели застрахованного предмета залога размер убытка определяется исходя из страховой суммы, обусловленной Договором страхования. В случае полной гибели отдельных единиц или объектов предмета залога за убыток принимается страховая оценка, определенная при заключении Договора страхования.

10.11. Право на получение страхового возмещения возникает у Страхователя в случае утраты, гибели или повреждении заложенного имущества в период действия Договора страхования.

10.12. Возмещение убытков производится при утрате (гибели) или повреждении заложенного имущества в результате страхового случая, исходя из обязательств Страховщика по Договору страхования. При этом страховое возмещение исчисляется в таком проценте от суммы убытка, в каком это имущество было застраховано, но не более страховой суммы.

10.13. Условиями страхования в пределах страховой суммы может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшего его утраты, - организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества.

В случае предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) имущества, аналогичного утраченному имуществу, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца. Договором страхования должно быть определено, кто (Страховщик, Страхователь или Выгодоприобретатель) осуществляет выбор продавца, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В случае оплаты ремонта при повреждении имущества, не повлекшего его утраты, Договором страхования должно быть определено, кто (Страховщик, Страхователь, или Выгодоприобретатель) осуществляет выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ. Также, Договором страхования должен быть установлен порядок определения места и срока осуществления ремонтных (восстановительных) работ. Если иное не установлено законом или Договором страхования, в случае финансирования ремонтных (восстановительных) работ, приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель).

В случае утраты, гибели застрахованного имущества Страхователь, Выгодоприобретатель вправе отказаться от своих прав на него в пользу Страховщика в целях получения от него страховой выплаты (страхового возмещения) в размере полной страховой суммы.

10.14. При наличии судебного спора между Сторонами размер причиненного ущерба и суммы страхового возмещения определяется на основании решения суда (арбитражного суда), вступившего в законную силу.

10.15. Размер страхового возмещения устанавливается с учетом франшизы, определенной в Договоре страхования.

11. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

11.1. Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

11.2. При признании наступившего события страховым случаем страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с Договором страхования на основании:

- заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) на выплату страхового возмещения;
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер причиненного убытка;
- решения суда (арбитражного суда), при разрешении спора в судебном порядке.

11.3. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или Договором страхования.

Страховое возмещение выплачивается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты утверждения Страховщиком страхового акта.

11.4. Страховая выплата по Договорам страхования производится в валюте Российской Федерации.

Страховая выплата производится по безналичному расчету путем перечисления на банковский счет получателя страховой выплаты.

По соглашению Сторон страховая выплата может быть произведена иным способом, не противоречащим законодательству РФ.

По соглашению Сторон страховая выплата может быть произведена как в денежной форме, так и в натуральной форме в виде ремонтных (восстановительных) работ или приобретения аналогичного имущества взамен утраченного. Форма выплаты страхового возмещения устанавливается в Договоре страхования (страховом полисе).

Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для их перечисления на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя), либо день выплаты наличными деньгами через кассу Страховщика.

11.5. При появлении в течение срока исковой давности дополнительных факторов, определяющих необоснованность выплаченного Страхователю страхового возмещения (получение денежного возмещения от третьих лиц и страхового возмещения от Страховщика), оно должно быть возвращено Страховщику не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения требования о возврате.

11.6. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими в полном размере, страховое возмещение не выплачивается, а при частичном - выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

11.7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- 11.7.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- 11.7.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- 11.7.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 11.7.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения предмета залога по распоряжению государственных органов.

11.8. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

- 11.8.1. Совершил умышленные действия, направленные на наступление страхового случая.
- 11.8.2. Совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем.

11.9. В случае принятия решения об отказе в страховой выплате, Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов в соответствии с настоящими Правилами страхования, обязан письменно сообщить об этом Страхователю (Выгодоприобретателю), с обоснованием причин отказа.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде, арбитражном или третейском суде.

11.10. В случае, когда страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта (предмета залога) у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование) применяются положения, предусмотренные настоящими Правилами, о последствиях страхования сверх страховой стоимости. При этом сумма страхового возмещения, подлежащая выплате каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему Договору страхования.

12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Условие Договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

13. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Иск по требованиям, вытекающим из Договора имущественного страхования, может быть предъявлен в течение срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения разногласий между Сторонами о причинах, характере и размере убытка приглашаются независимые эксперты. Расходы по проведению экспертизы оплачиваются поровну обеими Сторонами или в полном объеме приглашающей Стороной.

13.3. Все споры по Договору страхования разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном или арбитражном порядке в пределах срока исковой давности (два года), предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

14. ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ (вступает в силу 28 ноября 2019 г.)

14.1. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем), не являющимся потребителем финансовых услуг, определенным в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»¹⁹, и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору страхования, несогласия указанного в настоящем пункте Страхователя (Выгодоприобретателя) с размером осуществленной Страховщиком страховой выплаты, указанный в настоящем пункте Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими требование Страхователя (Выгодоприобретателя).

Претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 (тридцати) дней со дня ее поступления к Страховщику. В течение указанного срока Страховщик обязан удовлетворить выраженное Страхователем (Выгодоприобретателем) требование о надлежащем исполнении обязательств по Договору страхования или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.

14.2. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем), являющимся потребителем финансовых услуг, определенным в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – потребитель), и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей и требования не связаны с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору страхования, несогласия указанного в настоящем пункте Страхователя (Выгодоприобретателя) с размером осуществленной Страховщиком страховой выплаты, указанный в настоящем пункте Страхователь (Выгодоприобретатель) должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме (далее - заявление потребителя).

14.2.1. Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя в порядке, установленном Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления потребителя в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней;

2) в течение 30 (тридцати) дней со дня получения заявления потребителя в иных случаях.

14.2.2. Ответ на заявление потребителя направляется по адресу электронной почты потребителя, а при его отсутствии по почтовому адресу.

14.2.3. Потребитель вправе направить обращение финансовому уполномоченному²⁰ после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа Страховщика по истечении соответствующих сроков рассмотрения Страховщиком заявления потребителя, установленных частями 1 и 2 пункта 14.2.1. настоящих Правил страхования.

14.2.4. Обращение направляется потребителем лично, за исключением случаев законного представительства. При направлении обращения законным представителем потребителя к обращению прилагаются документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

14.3. В случае если размер требований потребителя финансовых услуг превышает 500 тысяч рублей либо требования потребителя финансовых услуг касаются вопросов, связанных с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, потребитель финансовых услуг вправе заявить указанные требования в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей» в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.

¹⁹ Для целей указанного Федерального закона под потребителем финансовых услуг понимается физическое лицо, являющееся стороной Договора, либо лицом, в пользу которого заключен Договор, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

²⁰ <https://finombudsman.ru/>

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ

(в % к страховой сумме, на срок страхования – один год)

п/п	СТРАХОВЫЕ РИСКИ	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
1	Утрата (гибель), недостача или повреждение предмета залога при наступлении следующих событий: Огонь (Пожар)	0,20
2	Авария	0,22
3	Противоправные действия третьих лиц	0,10
4	Стихийные бедствия	0,15
	ПОЛНЫЙ ПАКЕТ РИСКОВ	0,67

По Договорам страхования, заключаемым на срок менее одного года (краткосрочное страхование) или переоформляемым в связи с увеличением перечня страховых рисков, страховая премия определяется в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: при страховании на срок 1 месяц – 20 %, 2 месяца - 30%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

По Договорам, заключенным на срок более одного года, страховая премия рассчитывается Страховщиком за весь период действия Договора страхования путем умножения годовой страховой премии на количество лет страхования. При заключении Договора страхования на срок более одного года (не в целых годах) размер страховой премии рассчитывается в следующем порядке: годовая страховая премия делится на двенадцать, полученная величина умножается на срок действия Договора в месяцах. При этом неполный месяц принимается за полный.

Значения поправочных коэффициентов, применяемых для определения страхового тарифа в зависимости от факторов риска

№ п/п	Факторы, влияющие на степень риска	Значение коэффициента
1	В зависимости от вида предмета залога (заклада)	0,3-1,5
2	В зависимости от условий эксплуатации (хранения) предмета залога (заклада)	0,3-2,0
3	В зависимости от состояния инженерных коммуникаций на объекте, являющемся предметом залога, или на котором расположен предмет залога	0,3-2,0
4	В зависимости от наличия или отсутствия охранной и противопожарной сигнализации на объекте, являющемся предметом залога, или на котором расположен предмет залога	0,3-2,5
5	В зависимости от степени износа имущества	0,3-1,5
6	При безубыточном страховании	0,5-1,0
7	При переходе Страхователя из другой страховой компании	0,95

8	При применении условной франшизы	0,5-1,0
9	При применении безусловной франшизы	0,5-1,0
10	Иные факторы	0,3-5,0

Конкретные значения повышающих или понижающих коэффициентов определяются Страховщиком исходя из наличия (отсутствия) факторов риска и их влияния на повышение (понижение) вероятности наступления страхового случая.

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчёта страховой премии.

В связи с тем, что конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, могут быть выявлены (определены) только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного Договора страхования, поэтому в настоящем Приложении указаны минимальные и максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов в определенном диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить реальную тарифную ставку, учитывающую особенности объекта страхования и характер страхового риска по конкретному Договору страхования, и является гарантией обеспечения его финансовой устойчивости.

Перечисление факторов риска и обоснование размера применённых повышающих или понижающих коэффициентов производится Страховщиком в Договоре страхования.