

Полное наименование:

Акционерное общество Страховая компания «БАСК»

Сокращенное наименование:

АО СК «БАСК»

Знак обслуживания:**Адрес официального сайта:**

<http://www.icbask.ru>

Лицензии:

ОС 0518-03 от 25.09.2018 – на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

ОС 0518-04 от 25.09.2018 – на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;

СИ 0518 от 25.09.2018 – на осуществление добровольного имущественного страхования;

СЛ 0518 от 25.09.2018 – на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни.

АО СК «БАСК» является членом Всероссийского союза страховщиков – регистрационный номер 014 от 06.12.2016 года.

Адреса местонахождения офисов АО СК «БАСК»:

№№ п/п	Наименование	Адрес, контакты	Назначение офиса	Подчиненность
1	Центральный офис	652600, Кемеровская обл., г.Белово, пер.Цинкзаводской, 8А +7 (38452) 2-22-17 central.office@icbask.com central.office@icbask.ru	Осуществление операций, связанных с заключением, изменением и расторжением договоров страхования и урегулированием требований о страховой выплате	-
2	Московский филиал АО СК «БАСК»	127083, г. Москва, ул. Мишина, д. 35, стр. 2 +7 (495) 926-48-10, 926-48-11, 926-48-12 central.office@icbask.ru	Осуществление операций, связанных с заключением, изменением и расторжением договоров страхования и урегулированием требований о страховой выплате	Центральный офис
3	Белорецкий филиал АО СК «БАСК»	453511, Республика Башкортостан, г. Белорецк, ул. Ленина, 28 +7 (34792) 3-12-08, +7 (34792) 3-15-97 (ф) blf@icbask.ru	Осуществление операций, связанных с заключением, изменением и расторжением договоров страхования и урегулированием требований о страховой выплате	Центральный офис
3	Восточно-Сибирский филиал АО СК «БАСК»	665653, Иркутская обл., Нижеилимский район, г.Железногорск-Илимский, ул.Янгеля, 6 +7 (39566) 3-33-30, 3-43-43 vsf@icbask.ru	Осуществление операций, связанных с заключением, изменением и расторжением договоров страхования и урегулированием требований о страховой выплате	Центральный офис
4	Междуреченский филиал АО СК «БАСК»	652870, Кемеровская область, г.Междуреченск, ул.Комарова, д. 11 +7 (38475) 4-02-00, 4-29-72, 2-23-65	Осуществление операций, связанных с заключением, изменением и расторжением договоров страхования и урегулированием требований о страховой выплате	Центральный офис

		mgf@icbask.ru		
5	Ижевский филиал АО СК «БАСК»	426006, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Новоажимова, 6 7 (3412) 65-58-12 igf@icbask.ru	Осуществление операций, связанных с заключением, изменением и расторжением договоров страхования и урегулированием требований о страховой выплате	Центральный офис
6	Челябинский филиал АО СК «БАСК»	454017, Челябинская область, г. Челябинск, ул.Дегтярева, д.52 +7 (351) 725-34-85, 725-36-92 chf@icbask.ru	Осуществление операций, связанных с заключением, изменением и расторжением договоров страхования и урегулированием требований о страховой выплате	Центральный офис
7	Якутский филиал АО СК «БАСК»	678960, Республика САХА (Якутия), г. Нерюнгри, пр.Дружбы народов, д.10/2 +7 (914) 241-57-08 yaf@icbask.ru	Осуществление операций, связанных с заключением, изменением и расторжением договоров страхования и урегулированием требований о страховой выплате	Центральный офис
8	Представительство Гурьевско-Салаирского региона АО СК «БАСК»	652680, Кемеровская область, г. Гурьевск, ул. 30 лет Победы, д. 4 +7 (38463) 5-60-66 gsp@icbask.ru	Осуществление операций, связанных с заключением, изменением и расторжением договоров страхования	Центральный офис
9	Киселевское представительство АО СК «БАСК»	652700, Кемеровская область, г. Киселевск, ул. Транспортная, 54 +7 (38464) 2-20-07 ksp@icbask.ru	Осуществление операций, связанных с заключением, изменением и расторжением договоров страхования	Центральный офис

Страховая компания «БАСК» осуществляет следующие виды страхования:

добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни

- страхование от несчастных случаев и болезней
- медицинское страхование

добровольное имущественное страхование

- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- страхование грузов
- сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных)
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
- страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта
- страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта
- страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- страхование предпринимательских рисков
- страхование финансовых рисков

обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте

- обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте

Способы защиты прав получателей страховых услуг:

1. Обращение в АО СК «БАСК» с претензией по адресам местонахождения офисов (досудебное урегулирование).
2. Обращение с иском в суд.
3. Обращение с жалобой в Банк России.
4. Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).
5. Обращение с жалобой в саморегулируемую организацию Всероссийский союз страховщиков.
6. Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

При направлении обращения в АО СК «БАСК» рекомендуем указывать следующую информацию:

- номер договора, заключенного между Вами и АО СК «БАСК»;
- наименование структурного подразделения АО СК «БАСК», должность, фамилию, имя, отчество сотрудника АО СК «БАСК», действия (бездействия) которого обжалуются;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) / наименование юридического лица;
- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации сообщения;
- адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;
- согласие на обработку персональных данных.

Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления.

Предельный срок рассмотрения обращения составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента регистрации обращения (в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов, Страховщик вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней. При этом, Страховщик обязан направить соответствующее уведомление заявителю о продлении срока рассмотрения обращения).

В случае, если обращение содержит требование имущественного характера, которое связано с восстановлением субъектом страхового дела нарушенного права заявителя и подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, направление обращения в соответствии с требованиями настоящей статьи является соблюдением заявителем обязанности, предусмотренной [частью 1 статьи 16](#) Федерального закона от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", и обращение подлежит рассмотрению субъектом страхового дела в порядке и сроки, которые установлены указанным Федеральным [законом](#).

Ответ на обращение получателей страховых услуг не дается в следующих случаях:

- в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- текст обращения не поддается прочтению;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страховой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников страховой организации, а также членов их семей;
- текст обращения не позволяет определить его суть.

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций

[Центральный банк Российской Федерации](#)

[Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека \(Роспотребнадзор\)](#)

Адреса и способы для направления обращений получателей страховых услуг

В АО СК «БАСК»

Адрес: 652600, Кемеровская обл., г.Белово, пер.Цинкзаводской, 8А

Раздел на официальном сайте <https://icbask.ru/>

Электронная почта: central.office@icbask.ru

Телефон: +7 (38452) 2-22-17

В Банк России

Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Иные способы обращения устанавливает [Банк России](#)

В Роспотребнадзор

Адрес: г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7, телефон: (499) 973-26-90.

В электронной форме граждане могут обратиться путем заполнения специальной электронной формы на Едином портале Роспотребнадзора в разделе «Для граждан», [подраздел «Обращения граждан»](#)

В саморегулируемую организацию

[Всероссийский Союз Страховщиков](#)

Адрес: г. Москва, улица Люсиновская, дом 27, стр. 3, телефон: (495) 232-12-24, mail@ins-union.ru.

К уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

В электронной форме потребители финансовых услуг могут обратиться на [сайте финансового уполномоченного](#) в сети «Интернет».

Перед заключением договора страхования необходимо внимательно ознакомиться в удобном формате с предлагаемыми к подписанию условиями страхования в договоре (Полисе) и Правилами страхования <https://www.icbask.ru/pravila-i-programmy/pravila-strakhovaniya/>.

При ознакомлении с условиями и Правилами страхования, необходимо обратить внимание на следующую информацию:

- Термины и определения, в том числе кто является Выгодоприобретателем (лицом, в пользу которого заключен договор страхования);

- Объекты страхования;

- Страховые риски, страховые случаи, исключения из страхования;

- Перечень документов, необходимых для заключения договора страхования;

- Срок действия договора страхования, страховая стоимость, страховая сумма, страховая премия;

- Последствия неуплаты страховой премии (очередного страхового взноса);

- Применяемые франшизы, лимиты, действия, которые могут привести к отказу в страховой выплате или сокращению размера выплаты;

- Условия возврата страховой премии при отказе от договора страхования;

- Перечень документов, предоставляемых вместе с заявлением о наступлении страхового события;

- Порядок осуществления страховой выплаты, сроки рассмотрения обращений относительно страховой выплаты;

- Отказ в страховой выплате при отсутствии имущественного интереса.

Страховщик по запросу страхователя, один раз бесплатно, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил

страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, коммерческую тайну и пр.).

При намерении расторгнуть договор страхования, заявление можно подать по адресам <http://www.icbask.ru/contacts/>.

АО СК «БАСК» в соответствии с законодательством не удерживает налоги со страховой выплаты и при возврате страховой премии